

Réponse managériale MEMISA	
Pays	RDC
Programme	Memisa-MSV 2017-2021
Type d'évaluation	Intermédiaire
Commentaires généraux	Province du Sankuru. A lire avec le rapport d'évaluation pour contexte.

Priorité pour l'atteinte des résultats (1 = Très prioritaire; 5 = écartée pour l'instant)

<b>Recommandation 1</b>	Former les équipes (ECZ, DPS, BDOM) dans l'analyse des activités selon la chaîne des résultats de développement pour ressortir les produits, les effets et leurs contributions dans l'évolution de la performance (atteinte des indicateurs, l'objectif spécifique et la durabilité)				
<b>Réponse Manageriale</b>	Formation des ECZS en MSSP				
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
1.1. Identification des formateurs en MSSP par la DPS	Mai/2020	Mai/2020	CD	Terminé	non planifié
1.2. Etat de lieu des cadres des 3 ZS non formés en Santé Publique ou en MSSP	Mai/2020	Mai/2020	CR BAT	Terminé	non planifié
1.3. Organisation de la formation des cadres de ZS en MSSP	Aout 2020	Mai/2021	CD	En attente	non planifié
<b>Recommandation 2</b>	Elaborer une cartographie des PTF et ONG actifs dans la santé au niveau ZS et DPS puis susciter une plateforme provinciale sous la coordination de la DPS afin de mieux asseoir la synergie et la complémentarité en vue d'une meilleure harmonisation de la mise en œuvre des interventions. La plupart des PTF sont en faveur de cette évolution : le rôle ici est d'accompagner les DPS dans le cadre de l'appui technique de proximité				
<b>Réponse Manageriale</b>	Cartographies des PTF actifs dans la DPS				
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
2.1 Elaboration d'une liste des PTF actifs ainsi que leur domaine d'intervention au niveau des Zones de Santé (dotation en équipements ou matériels médicaux, appui en activités, appui en infrastructures ou autres ...)	juil-05	K	MCZS	Terminé	pas pour katako kombe
2.2 Elaboration d'une liste des PTF actifs ainsi que leur domaine d'intervention au niveau de la DPS (appui en formation, en activités de supervision, revues annuels, etc...)	Aout 2020	Aout 2020	CDPS	Terminé	pas pour katako kombe

2.3. Tenue régulière des réunions de GIBS Sud-Ubangi	Trimestriel	Trimestriel	Representatnt GIBS	Terminé	
--	-------------	-------------	--------------------	---------	--

<b>Recommandation 3</b>	Renforcer l'appui technique de proximité afin de susciter le leadership stratégique au sein des ECZ et équipe DPS				
<b>Réponse Manageriale</b>	Accompagnement régulier des ECZS dès l'elaboration des PAO jusqu'à la mise en oeuvre				
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
3.1. Planification Opérationnelle annuelle concertée avec les parties prenantes (ZS, DPS, BDOM, Memisa Belgique)	Novembre de Chaque année	Novembre de Chaque année	CDPS	Terminé	Fait chaque année/ sankuru katako
3.2. Réalisation des missions conjointes trimestrielles DPS/MEMISA/BDOM/PTF	Chaque trimestre	Chaque trimestre	CDPS	Terminé	Fait chaque trimestre avec DPS, supervision suivi d'administraction de contrat de performance BCZ et HGR./ Sankuru katako
3.3. Elaboration un tableau de suivi des recommandations de toutes les missions	A la fin de chaque mission	A la fin de chaque mission	CDPS/CR BAT	Terminé	Fait à chaque mission trimestriel avant la supervision et administraction du contrat de performance./ Sankuru katako

1

<b>Recommandation 4</b>	Accélérer les pourparlers pour la signature de la convention entre le BAT et le BDOM de Kikwit, afin de rattraper les activités en souffrance (formation, stages, investissements)				
<b>Réponse Manageriale</b>	Cette recommandation ne concerne pas le BAT Gemena. Cependant, Memisa collabore avec le BDOM Budjala. Une note d'entente sera envisagé pour l'appui qu'elle reçoit de Memisa				
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Signature d'une note d'entente entre le BDOM Budjala et Memisa	juin-20	avr-21	CR BAT	En attente	ca ne nous concerne pas/sankuru

<b>Recommandation 5</b>	Systématiser les rencontres et les différents flux d'information entre Memisa & MSV afin de renforcer le partenariat stratégique et opérationnel				
<b>Réponse Manageriale</b>	Programme MSV non intégré au Sud-Ubangi				
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
					ca ne nous concerne pas/sankuru

<b>Recommandation 6</b>		Organiser périodiquement des missions de suivi conjointes, surtout lors des instances de coordination du secteur, en particulier dans les ZS de convergence afin de démontrer la complémentarité entre les deux partenaires et éviter des discours et réponses divergents face aux acteurs de terrain			
<b>Réponse Manageriale</b>		Programme MSV non intégré au Sud-Ubangi			
<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>		<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>	
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>
					ca ne nous concerne pas/sankuru
<b>Recommandation 7</b>		Lors de ces missions conjointes, trouver des espaces pour une évaluation combinée des indicateurs du cadre logique, ceci permettra aux équipes d'assistance technique (BAT et BDOM) de se familiariser avec le calcul de tous les indicateurs y compris ceux liés au TRC. Cet exercice renforcera la synergie et la complémentarité, stratégies phares du programme commun et comblera l'absence de suivi des indicateurs de MSV dans les rapports de BAT & BDOM			
<b>Réponse Manageriale</b>		Programme MSV non intégré au Sud-Ubangi			
<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>		<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>	
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>
					à intégrer
<b>Recommandation 8</b>		<p>Par rapport au volet médicaments et intrants</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Poursuivre le renforcement des capacités (formation, suivi, supervision) des acteurs de la ZS intervenant dans la chaîne de gestion des médicaments et intrants.</li> <li>☑ Mettre à l'ordre du jour des instances multi bailleurs en santé (GIBS notamment) auxquelles la DGD participe, la question de la chaîne d'approvisionnement pour une solution globale incluant la réouverture des dépôts pharmaceutique des ZS, pour garantir l'approvisionnement des Fosa en médicaments de qualité.</li> </ul>			
<b>Réponse Manageriale</b>		Amélioration de la gestion des MEG et autres intrants spécifiques au niveau périphérique			
<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Délai actualisé</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>	
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>
8.1. Accompagnements des ZS dans la gestion des approvisionnements et stock	déc-21	déc-21	DPS	Terminé	La formation a eu lieu/sankuru
8.2. Accompagnement des FOSA périphériques dans la gestion des MEG	déc-21	déc-21	Equipe Cadre	Terminé	Lors de chaque supervision formative/sankuru

8.3. Dotation des FOSA en outils de gestion de stock de MEG ( fiche de stock, Rumer, bon de requisition de médicaments, etc.)				Terminé	fourni par un autre intervenant/sankuru	
8.4.Réalisations des missions d'audit et d'inspection de la gestion des MEG dans les FOSA			MIP/MCZS/DPS	En attente	prévu cette année	

<b>Recommandation 9</b>	Renforcer les aspects de veille citoyenne, de défense des droits des populations, de redevabilité mutuelle entre les communautés organisées et éclairées d'une part et d'autre part un système de santé local ouvert au dialogue et sensible aux attentes et préoccupations des populations (encadré 2 dans le rapport)					3
<b>Réponse Manageriale</b>	Accompagnement des COSA dans les aspects de veille citoyenne, et dans la planification consciente et l'auto prise en charge communautaire					
<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Délai actualisé</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>		
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>	
9.1. Accompagnement d'un Comité de Santé dans la connaissance de leurs droits et devoirs en tant que représentant de la Population dans une structure de santé (CS Eveché)	Mars 2021	Mars 2021	Directrice BDOM	En attente	Un OAC qui accompagne d'autres OAC à prendre conscience de leur rôle, en mode tâche d'huile (commence par un et étendre l'expérience)	
9.2. renforcement des organisations féminines de Mbaya et Bokonzi pour un partage de risque dans la PEC des complications obstétricales grâce aux FLS	Juin 2021	Juin 2021	Directrice BDOM	En attente	Auto Prise en charge	

<b>Recommandation 10</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Accompagner les acteurs dans l'élaboration des plans de travail sur le genre et l'environnement, afin de tracer des directives opérationnelles claires issues des fiches techniques pour les équipes de terrain ; ceci facilitera également le S/E avec des indicateurs qui seront définis dans ces plans de travail <input checked="" type="checkbox"/> Intégrer l'analyse genre des budgets dans le processus de planification afin de mieux prendre en compte ce volet déjà à cette phase					1
<b>Réponse Manageriale</b>	Vulgarisation du concept genre/environnement dans le cadre de l'appui Memisa DGD					
<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Délai actualisé</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>		
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>	

10.1. Identifier les personnes ressources ( Province, RN) pour former les prestataires du niveau intermediaire et des ZS	Juillet 2020	Juillet 2020	CR	En attente	Les personnes ressources n'ont pas été identifiées au niveau de la province. Nous avons sollicité l'appui de la Représentation Nationale de Memisa pour cette identification des personnes ressources sur le concept Genre/Environnement
10.2. Intégrer les activités liés au genre/environnement dans les PAO des ZS/DPS avec des IOV	Decembre 2020	Decembre 2020	CDPS/MCZS	Terminé	A l'occasion de la planification de l'année 2021
10.3. Clarifier les concepts "Genre et Environnement au niveau du Staff BAT"	Prochain Programme	Prochain Programme	Siège	En cours	

<b>Recommandation 11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Renforcer les processus encore défailants au niveau de l'hôpital (HSLK)</li> <li>☑ Elaborer les supports pédagogiques et rendre effective l'utilisation des outils de suivi et d'évaluation de l'acquisition des compétences</li> <li>☑ Appuyer l'instauration de cadre d'échanges continus via les réseaux sociaux entre les Stagiaires (Whatsapp) et les formateurs</li> </ul>				
<b>Réponse Manageriale</b>	Pas concerné. Cette recommandation concerne l'HSLK de la province du Kongo Central				
<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>		<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>	
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>

<b>Recommandation 12</b>	Appui technique des BAT et BDOM dans l'organisation périodique des ateliers d'écriture afin de documenter les bonnes pratiques sur la base d'un canevas élaboré et validé de manière consensuelle avec les ECZ et EPP, ceci dans le cadre du renforcement de l'appui technique de proximité				
<b>Réponse Manageriale</b>	Vulgarisation des canevas partage d'expérience et documentation pour tous les niveaux				
<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Délai actualisé</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>	
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>
12.1. Vulgarisation des canevas de partage d'expérience avec les ECZS	Juillet 2020	Juillet 2021	CR	Terminé	Lors de la prochaine mission des supervision dans les Zones de santé

12.2.Accompagnement du BAT dans l'écriture de capitalisation d'expérience qui soit methodologiquement et scientifiquement valable	Avril 2021	Juillet 2021	CM	En attente	les avis médicaux sont obtenus pour réaliser cette recherche -action. En attente d'une étude de Quamed sur la disponibilité des médicaments pour apprécier la possibilité d'approvisionnement local de la Cefazoline
12.3.Organisation d'un atelier d'écriture de capitalisation d'expérience avec les ZS	Avril 2021	Novembre 2021	CDPS/CR	Annulé	Le protocole a reçu le feedback provincial, de l'équipe médico technique RN & Siège ainsi que des experts de Lumos. Il a été décidé de faire une recherche action couplée aux conditions locales d'hygiène hospitalières, et autres

<b>Recommandation 13</b>	DPS doit faire le plaidoyer et négocier des canaux de remonter des évidences vers le NC et les PTF. La création de « journées scientifiques » pour la valorisation des expériences est requise pour la capitalisation des bonnes pratiques.				
<b>Réponse Manageriale</b>	Echange avec le niveau Central des evidences issus des capitalisations des ZS				
<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Délai actualisé</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>	
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>
13.1.partage des évidences issues des capitalisations des ZS avec le NC afin des corriger les distorsions et ameliorer les acquis	Sepembre 2021	Novembre 2021	DPS/CM	En attente	

<b>Recommandation 14</b>	Appuyer la spécialisation en santé publique au profit des 2 médecins des BDOM de Budjala et de Popokabaka, afin de renforcer leurs capacités techniques et managériales.				
<b>Réponse Manageriale</b>	Appui aux candidats acceptés pour la specialisation en Santé Publique				
<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Délai actualisé</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>	
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>
14.1.Financement de la formation en santé publique du Medecin du BDOM Budjala en Santé Publique	Septembre 2019	Juin 2021	DO	En cours	Au sankuru/Katako, la formation a été organisé avec un autres partenaire

	<p align="center">Sur les équipements</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Utiliser le modèle de maintenance en cours dans la ZS de Mosango tout en s'assurant d'y intégrer les infrastructures et le matériel roulant,</li> <li>☑ Exporter ce modèle dans d'autres provinces comme Kwango à partir de la ZS de Popokabaka,</li> <li>☑ Mettre en réseau les techniciens de maintenance des différents pôles pour des échanges utiles pour le renforcement de la maintenance dans les 2 provinces à partir des bonnes pratiques ainsi développées</li> </ul>					1
<b>Recommandation 15</b>						
<b>Réponse Manageriale</b>	Dotation en équipement et Transfert des compétences de maintenance des équipements aux agents des ZS					
<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Délai actualisé</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>		
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>	
15.1. Identification d'un technicien en maintenance ou d'une personne à compétence similaire dans chaque ZS	Mai 2020	Mai 2020	CD/MCZ	Terminé		
15.2. Appui au point focal des ZS à l'élaboration et suivi du plan de maintenance préventive des matériaux biomédicaux	Septembre 2020	Septembre 2020	Log BAT	Terminé	Plan de maintenance préventive disponible et suivi réalisé par le coordinateur régional lors de missions d'accompagnement	
15.3. Création d'une plateforme numérique de partage d'expérience entre logisticien de différents BAT MEMISA	Juin 2020	Juin 2020	Logisticien RN	Terminé	Création d'un groupe Whatsapp ou Groupe sur un réseau social pour partage d'expérience (manuel développé localement, outils de sensibilisation des prestataires à l'utilisation des équipements, etc.)	
	<p align="center">Par rapport au volet médicaments et intrants :</p> <p align="center">Procéder à des révisions périodiques de la liste des médicaments traceurs et associer les acteurs de terrain (directeur HGR, responsable des commandes au niveau des ZS et des DPS)</p>					3
<b>Recommandation 16</b>						
<b>Réponse Manageriale</b>	Revision des MEG Traceurs					
<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Délai actualisé</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>		
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>	
16.1. Documentation et partage des activités de pharmacovigilances pour la révision régulière des MEG Traceurs	Octobre 2021	Octobre 2021	CDPS/MCZS/MDH	En attente	Documenter lors des réunions de staff médical les particularités pharmacologiques au niveau des ZS (Identifications des MEG ± efficaces faces aux différentes pathologies)	
<b>Recommandation 17</b>	Amorcer les mécanismes de désengagement progressif afin d'éviter une rupture brutale de l'appui qui sera préjudiciable à leur pérennité					

	<b>Réponse Manageriale</b>	Perenisation des acquis					2
	<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Délag actualisé</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>		
					<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>	
	17.1. Dotations des FOSA en MOTO/Hors-Bord Ambulance	Fin 2020	Fin 2020	MCZS	Terminé		
17.2. Organisation locale de la Maintenance preventive et curative des Moto Ambulalnce	mensuelle	mensuelle	MCZS/AGZS	Terminé	La maintenance préventive est encore dépendante de l'equipe de logistique de Memisa pour certains aspects	3	
17.3.Appui à l'approvisionnement des Motos ambulance en carburant necessaire à leurs fonctionnemen	mensuelle	mensuelle	MCZS/AGZS	Terminé	Déjà réalisé au niveau des ZS à partir des recettes locales des FOSA (Cotisations des patients)		
	<b>Recommandation 18</b>	Le type d'incinérateur n'est pas très adapté pour l'incinération optimale des DBM. Le modèle de type Montfort amélioré utilisé à l'HSLK est plus adapté et plus durable. Le programme pourrait promouvoir la construction de ce type d'incinérateur dans les zones où le problème est encore entier					3
	<b>Réponse Manageriale</b>						
	<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Délag actualisé</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>		
					<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>	
	17.4. Identification l'existence de l'incinérateur Type Montfort dans la province et l' (les) entreprise (s) qui l'a (l'ont) réalisé	Novembre 2020	Novembre 2021	CR	En attente	Le problème lié à la fabrication des briques réfractaires nécessaires la construction de ce type d'incinérateur n'est pas encore levé	
	17.4. Construction des incinérateurs type Montffort dans les HGR ayant exprimé les besoins	Septembre 2021	Novembre 2021	CR	En attente		
	Capitaliser l'experience de Kisantu						
: Juillet-Décembre 2020)	<b>Recommandation 19</b>	Etendre systématiquement les TRC comme stratégie de développement des ZSD afin de renforcer les compétences techniques individuelles et organisationnelles pour une offre de soins de meilleure qualité					
	<b>Réponse Manageriale</b>	Spécifique à MSV					
	<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>		<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>		
					<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>	



Moyen terme (7-12 mois)	<b>Recommandation 20</b>	Améliorer les infrastructures des HGR notamment ceux de 2ème catégorie afin d'optimiser les appuis du programme (en équipements et en compétences) à une offre de soins de qualité.				
	<b>Réponse Manageriale</b>	Construction des infrastructures manquantes				
	<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Délais</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>	
					<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>
	Construction d'un Bloc Opérateur pour la maternité de Bominenge	Septembre 2021	Septembre 2021	CR/MCZS/MDH	En attente	IL Bominenge
Construction Salle de Garde pour Medecin et Infirmier ZS Bokonzi	Juillet 2021	Juillet 2021	MCZS/MDH	En attente	Appui ZOL Bokonzi	