

MEMISA INFO



2021 EN BREF

MAGAZINE TRIMESTRIEL N°141 • MAI | JUIN 2022 • P409840

Memisa dans le monde

Memisa promeut des soins de santé de qualité pour tous, avec une attention particulière pour les populations les plus vulnérables. Au total, nous touchons plus de 7 millions de personnes.

Belgique

“ Bien que notre région ait connu des moments difficiles en 2021 - le nombre élevé de patients COVID-19, puis les inondations- la solidarité internationale et la sensibilisation sont restées et resteront au cœur de nos préoccupations. ”

Véronique Serpe,
kinésithérapeute à l'hôpital
de Verviers et bénévole
Hôpital pour Hôpital

Mauritanie

“ Les formations soutenues par Memisa sont très importantes. Les travailleurs de la santé qui obtiennent leur diplôme n'ont pas le bagage nécessaire pour commencer à travailler. Ils n'ont que des connaissances théoriques, mais aucune expérience pratique. ”

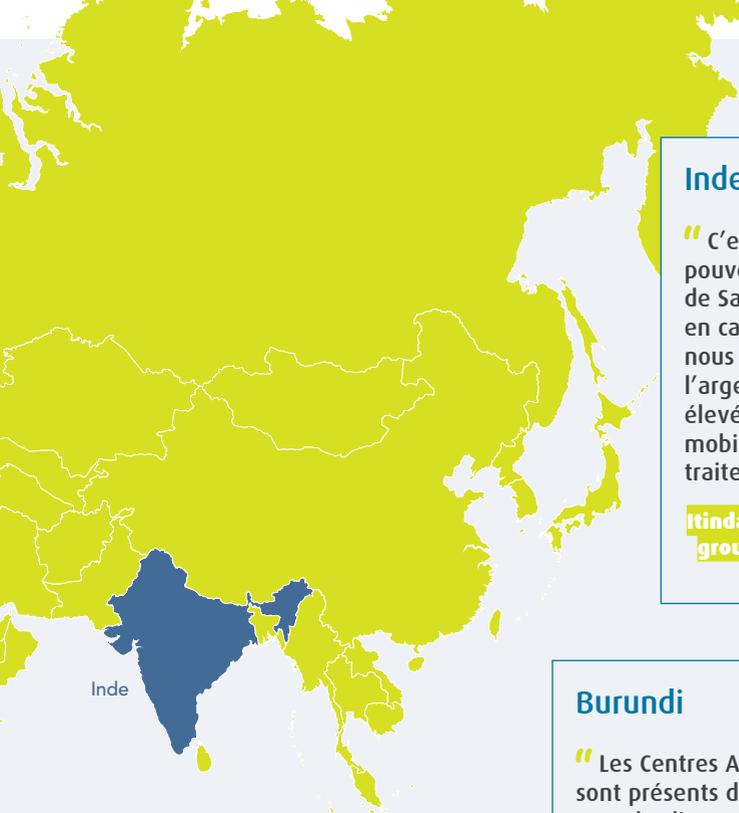
Aissata Gaye,
sage-femme APSDN

Guinée

“ J'accompagne mes collègues de FMG pour que l'administration soit correctement gérée, que les finances soient transparentes et que la politique des ressources humaines soit professionnelle. Ce travail me procure une grande satisfaction. ”

Simplexe Tagah, responsable des finances et
de l'administration en Guinée





Inde

Inde

“ C’est un soulagement de pouvoir compter sur un Fonds de Santé communautaire en cas d’urgence. Cela nous évite d’emprunter de l’argent - à des taux d’intérêt élevés - ou de vendre du mobilier pour payer le traitement des maladies. ”

Itinda-Panitar, responsable du groupe d’entraide, District de North 24 Parganas

Bénin

“ Notre plus grand défi, c’est d’arriver à une maternité sans risque. Afin de réduire le taux élevé de mortalité maternelle, la sensibilisation aux contrôles réguliers est une première étape essentielle. ”

Sœur Justine, responsable du centre de santé de Dassa.

Burundi

“ Les Centres Amis des Jeunes sont présents dans tout le pays. Ce sont des lieux qui accueillent des consultations médicales et des séances de sensibilisation sur les droits sexuels et reproductifs et sur la santé. Les infirmières ont été formées pour aborder des sujets délicats tels que les grossesses non désirées ou les violences sexuelles. ”

Docteur Confiance Kaneza

RD du Congo

“ En Ituri, tout déplacement peut être dangereux. L’échange d’informations et la communication sont donc extrêmement importants. ”

Vanaman Cherif, responsable logistique à Bunia

RD du Congo

La République Démocratique du Congo reste le plus grand pays partenaire de Memisa. Nous travaillons dans 8 provinces (Kwilu, Kwango, Congo-Central, Sud-Ubangi, Haut-Uélé, Ituri, Sankuru, Sud-Kivu) et nous soutenons 25 zones de santé. Les projets concernent plus de 20 hôpitaux et environ 400 centres de santé. Par exemple, avec notre partenaire du Bureau Diocésain des Œuvres Médicales (BDOM), nous contribuons à l'amélioration des soins de santé pour 4,3 millions de personnes.



La représentation nationale de Memisa à Kinshasa a un nouveau responsable depuis octobre 2021. Alfred Kousemou a pris sa retraite bien méritée et Agali Baye Toumba lui a succédé à ce poste avec beaucoup de dévouement. *« Memisa accorde la priorité à l'être humain et œuvre avec respect en faveur de l'accessibilité des soins de santé : il s'agit d'une approche que j'apprécie énormément et que je soutiens. »*

Infrastructures

Le centre de santé est la base de la pyramide du système de santé ; les patients peuvent s'y rendre pour des soins préventifs, comme les vaccinations, mais aussi pour des soins médicaux. En 2021, les rénovations et la fourniture de matériel ont continué à représenter une part importante des activités de Memisa.



Consultations prénatales

En 2021, le soutien de Memisa a permis d'organiser **590.574 consultations prénatales** en RD du Congo. Il s'agit d'un ensemble complet de soins, dont la combinaison réduit considérablement les risques d'issue fatale. Les femmes enceintes reçoivent un vaccin contre le tétanos, un traitement contre le paludisme et des médicaments pour prévenir l'anémie. Il leur est également conseillé de dormir sous une moustiquaire et elles reçoivent des informations sur le diabète gestationnel et des conseils sur une ali-

mentation saine. Outre la liste de contrôle médical, le personnel infirmier aide également les futurs parents à établir un plan de naissance. Diverses questions pratiques y sont abordées, telles que le centre de santé ou l'hôpital dans lequel l'accouchement aura lieu et sa distance par rapport au domicile. Enfin, les futurs parents sont invités, dans la mesure du possible, à mettre un peu d'argent de côté pour les frais d'hospitalisation imprévus.

590.574
consultations
prénatales



Formations

Afin d'améliorer la qualité des soins, de nombreuses **formations spécifiques** ont été organisées en 2021 pour le personnel de santé. Memisa soutient non seulement les formations sur des thèmes médicaux, mais organise également des formations en management pour les responsables médicaux.



Initiatives locales

Les soins de santé dépassent le cadre des consultations médicales. En effet, la communauté a un rôle à jouer. Les organisations et communautés locales, de par leur implication étroite et leur expertise, sont les mieux placées pour identifier les obstacles au sein du système de santé et prendre des mesures. Il s'agit, d'une part, de projets liés directement à l'amélioration des soins de santé et, d'autre part, d'actions qui contribuent indirectement à une meilleure santé de la population, comme une alimentation saine ou l'accès à l'eau propre.

À Kasongo-Lunda, un grand nombre de mères célibataires ont du mal à joindre les deux bouts. Memisa soutient l'organisation locale Amika dans la mise en place d'activités génératrices de revenus. Par exemple, 25 femmes ont appris à fabriquer du savon pour le vendre. L'argent gagné ainsi par les mères peut être utilisé pour la nourriture ou pour payer les frais médicaux, comme les médicaments pour les patients diabétiques.





Protection financière et transport d'urgence



En RD du Congo, une hospitalisation peut plonger une famille dans la précarité pendant des années. La **couverture santé universelle** apporte une solution. En effet, les personnes qui travaillent dans le secteur agricole ou dans l'économie informelle ont rarement accès au système de remboursement classique, mais grâce à de petites contributions à une mutualité locale, elles peuvent limiter leurs frais de santé. Des initiatives que Memisa soutient.

Dans les provinces du Kwilu et du Sud-Ubangi, Memisa associe un système solidaire au transport d'urgence à moto. Les coûts (conducteur, essence, entretien, réparations, etc.) sont partagés. Chaque patient.e, tant au centre de santé qu'à l'hôpital – ayant recours ou non au transport d'urgence – verse une petite somme au fonds pour les ambulances. En 2021, 3 nouvelles motos-ambulances ont été achetées dans la province du Kwilu (2 dans la zone de santé de Kingandu et 1 à Yasa Bonga). Dans la zone de santé de Bokonzi (province du Sud-Ubangi), un total de 6.191 euros a été collecté dans le **fonds de solidarité**. Sur l'ensemble de l'année, 3.352 patients ont été transportés en moto-ambulance, dont 156 femmes enceintes.

Bénin

Au Bénin, dans le département de Borgou, Memisa travaille en collaboration avec son partenaire AMCES dans quatre zones de santé : Parakou-N'Dali, Tchaourou, Bembereke et Nikki. AMCES est basée à Cotonou et possède une antenne à Parakou. Elle assure la bonne mise en œuvre des activités. Memisa apporte son aide à son partenaire AMCES non seulement pour la réalisation des activités

mais elle lui offre également son soutien et son expertise en vue d'améliorer le fonctionnement interne de l'organisation.

4
centres de
santé ont eu
accès à l'eau
potable

L'eau propre est essentielle à une bonne santé. En 2021, un ambitieux projet hydraulique a pris forme dans le département de Borgou. Il permet à 4 centres de santé d'avoir accès à l'eau potable (grâce à des puits creusés jusqu'à 100 mètres de profondeur) et dote 14 centres de santé d'un système d'égouts. Pour assurer la durabilité, des comités locaux bénéficient d'un soutien pour entretenir les infrastructures et sensibiliser la population à l'hygiène et aux installations sanitaires. La disponibilité d'eau propre au centre de santé de Guéran'Kali a un impact positif sur quelque 11.025 habitants.



Burundi

Une couverture santé universelle est un maillon essentiel qui permet à l'ensemble de la population d'avoir accès aux soins de santé. Au Burundi, Memisa travaille depuis des années à son développement et en 2021, de nombreuses activités ont pu être déployées dans le cadre du programme cofinancé par l'État belge. Dans les provinces de Muyinga et Muramvya, **8 mutuelles de santé ont reçu un soutien financier** qui a notamment permis d'organiser des séances de sensibilisation, de payer les frais d'ambulance des membres et de financer toutes sortes de frais de fonctionnement (internet, rémunération du comptable et location d'un local). En 2021, **1.555 patients ont pu bénéficier du soutien de leurs mutuelles de santé** grâce à la contribution des autres membres.

Afin d'améliorer la qualité des soins, Memisa mise considérablement sur le renouvellement et l'achat d'équipements pour les centres de santé et les maternités au

sein de deux consortiums cofinancés par l'Union européenne.

C'est ainsi qu'une **maternité a été construite** à côté du centre de santé de Musama, afin que les femmes puissent accoucher dans une pièce séparée et recevoir des soins appropriés. Cependant, Memisa ne se contente pas de fournir du matériel, des formations sont également organisées en parallèle. La formation des collaborateurs à la maintenance préventive et curative des équipements et des infrastructures des établissements de santé (centres de santé et hôpitaux) est essentielle pour assurer la durabilité. En outre, les formations permettent au personnel de soin de développer et d'entretenir les compétences nécessaires pour dispenser des soins professionnels : au total, quelque 400 infirmiers et professionnels de la santé ont pu se recycler sur ces différents thèmes en 2021.

400
professionnel.le.s
de la santé
ont suivi une
formation



Guinée

En Guinée, Memisa travaille en collaboration avec son partenaire Fraternité Médicale Guinée (FMG), d'une part dans le cadre du programme cofinancé par l'État belge, et d'autre part, depuis septembre 2020, dans le cadre d'un programme financé par l'Union européenne. 2021 est l'année où ce dernier projet a atteint sa vitesse de croisière. **38 centres de santé ont ainsi été équipés de matériel médical** pour la prévention et le contrôle des infections et de kits spécifiques pour les accouchements. En collaboration avec la Fondation Damien, des médicaments ont été achetés pour les patients atteints de tuberculose multirésistante (TMR), le transport a été payé afin que les patients

atteints de tuberculose puissent se rendre dans les centres de santé éloignés pour y être traités et des professionnels de la santé ont suivi une formation sur la sensibilisation et l'importance d'un suivi correct de la TMR, même pendant l'épidémie de COVID-19.

Deux autres chantiers ont connu des avancées significatives en 2021 : la **création de 5 zones de traitement des déchets** avec des incinérateurs professionnels et adaptés au contexte, et l'amélioration de l'approvisionnement en eau par la mise en place de puits à proximité de 5 centres de santé.

5
zones de
traitement des
déchets ont
été créées



Mauritanie

20
formations
ont été
organisées



En Mauritanie, Memisa et son partenaire, l'Association pour la Promotion de la Santé Dar Naïm (APSDN) s'efforcent de garantir des soins de santé à la population sans cesse croissante de Dar Naïm, une banlieue de la capitale Nouakchott et de Bababé, à 355 kilomètres de Nouakchott. Les soins aux mères et aux enfants sont essentiels et sont assurés grâce au soutien de quatre centres de santé et au déploiement d'un système de solidarité. Pour s'assurer que personne n'est laissé pour compte, Memisa et l'APSDN soutiennent des fonds de solidarité pour les familles et les individus qui vivent dans la précarité et pour lesquels même la contribution à l'assurance maladie est trop élevée.

Le transfert de connaissances est un pilier fondamental pour Memisa en Mauritanie. Entre le 1er avril et le 30 novembre 2021, **une vingtaine de formations ont été organisées** pour les cadres et le personnel infirmier de trois districts sanitaires : Dar Naim, Bababé et Boghé. Au total, 85 infirmier.ère.s, sages-femmes et médecins y ont participé. Deux tiers des participant.e.s étaient des femmes.

Les principaux thèmes abordés étaient les suivants :

- Consultations prénatales
- Accouchements en toute sécurité
- Soins aux nouveau-nés
- Traitement des infections courantes
- Gestion des médicaments

Inde

En raison d'un contexte local complètement différent, l'approche de Memisa en Inde diffère profondément de celle dans les autres pays partenaires. **Memisa soutient la communauté** dans le développement de mécanismes permettant de combler le fossé entre les services de santé et la population. À cet effet, nous travaillons en collaboration avec la West Bengal Voluntary Health Association (WBVHA) et un réseau de 40 organisations locales. La WBVHA facilite et accompagne la mobilisation de la communauté afin de développer des initiatives locales qui défendent le droit aux soins de santé.

Une initiative réussie de la WBVHA est la création de Community Health Funds (fonds de santé communautaires) par les femmes des villages pour couvrir les coûts supplémentaires des soins de santé tels que le transport, les repas pendant l'hospitalisation et la perte de revenus. L'initiative émane de groupes d'entraide existants qui ont décidé de faire des soins de santé leur priorité en y consacrant une partie de leur contribution mensuelle. En 2021, il y avait 619 groupes couvrant un total de 6 190 familles (30.950 habitants). 386 membres ont reçu une contribution financière en 2021.

6.190
familles ont
rejoint des
Community
Health Funds



Belgique

Hôpital pour Hôpital



Avec l'initiative Hôpital pour Hôpital, Memisa associe des hôpitaux belges à des zones de santé dans ses pays partenaires. Il en résulte une dynamique intéressante entre les hôpitaux en Belgique et leurs collègues partout ailleurs dans le monde.

L'un des temps forts de l'année 2021 a été la journée Hôpital pour Hôpital d'octobre, qui a pu se dérouler en présentiel. Le Musée royal de l'Afrique centrale à Tervuren a été le lieu de rencontre d'une cinquantaine de bénévoles d'hôpitaux solidaires, de l'organisation partenaire Médecins Sans Vacances, de deux organisations de la diaspora, d'un centre médical, d'une

initiative citoyenne et d'un hôpital adhérent. La journée s'est avérée riche en discussions, en témoignages inspirants et en idées novatrices sur des thèmes tels que la collecte de fonds, les réalisations dans les zones de santé partenaires et la décolonisation.



Communication, campagne et récolte de fonds

Outre les financements que Memisa reçoit des donateurs institutionnels et de divers fonds, associations, villes et provinces, elle peut poursuivre ses activités grâce au soutien généreux de particuliers. Memisa considère que la transparence envers ces donateurs est essentielle. Nous nous efforçons, par le biais de lettres et de brochures, de vous tenir informés des activités sur le terrain tout en invitant à continuer à nous soutenir afin que nous puissions réaliser nos objectifs.

En 2021, Memisa a organisé sept séances photos dans quatre villes dans le cadre de sa campagne « *Mamans pour la vie* ». Il s'agit non seulement d'une expérience unique mais en outre, en tant qu'ONG médicale, nous souhaitons sensibiliser les participants aux difficultés que rencontrent les mères de divers pays africains pendant la grossesse et l'accouchement. Au total, 390 mamans ont été prises en photo avec leurs enfants.



Le langage détermine également notre vision du monde. La façon dont nous communiquons, en tant qu'ONG, sur les problèmes mondiaux et sur notre travail de coopération au développement influence l'image, c'est-à-dire la manière dont les gens considèrent les choses et y réagissent. Au moyen d'exercices pratiques et d'un groupe de travail, le département de la communication a commencé à réfléchir à une approche plus consciente de la communication afin de dépasser le discours néfaste de « *l'aide, du développement et de la charité* ».



*La plus généreuse
de toutes les listes de naissance !*

Perspectives d'avenir



2021 était non seulement la dernière année du programme quinquennal cofinancé par le gouvernement fédéral belge, mais aussi une année riche en planifications et en réflexions. Sur la base des enseignements tirés et des concertations avec tous les intéressés, Memisa a soumis une nouvelle proposition de programme pour les cinq prochaines années, qui a rencontré un accueil très positif de notre gouvernement. Au cours de la période 2022-2026, Memisa continuera à collaborer avec ses partenaires en RD du Congo, au Burundi, au Bénin, en Guinée, en Mauritanie et en Inde. L'ONG a également reçu, une fois de plus, la confiance de la Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire (DGD) pour poursuivre son programme en Belgique.

Nous ne sommes pas seuls pour relever ces défis : avec Médecins Sans Vacances et Chaîne de l'Espoir, nous continuons à lutter pour des soins de santé de qualité pour tous, dans le cadre d'un programme commun appelé #Health4All.

Memisa ne cesse d'innover et d'évoluer. Année après année, nous nous efforçons d'améliorer notre professionnalisme sans toutefois perdre de vue la dimension sociale. Outre les services, la recherche est également essentielle pour Memisa. Afin de mieux analyser, documenter et améliorer nos activités, nous travaillons en partenariat avec des instituts de recherche universitaires.



E.R. : Frank De Paepe - Siège social : Square de Meeds 19, 1050 Bruxelles - mai 2022



Belgique
partenaire du développement

