

Réponse managériale MEMISA	
Pays	MAURITANIE
Programme	Memisa 2017-2021
Type d'évaluation	Finale
Commentaires généraux	A lire avec le rapport d'évaluation, pour contexte.

Priorité pour l'atteinte des résultats (1 = Très prioritaire; 5 = écartée pour l'instant)

Recommandations concernant le partenaire	<b>Recommandation 1</b>	L'APSDN doit s'attacher à la recherche de partenariats solides qui puissent contribuer à équilibrer le rapport recettes/dépenses pour assurer la pérennité de l'offres de servives. Ces partenaires sont la CNAS et le Ministère de la Santé.				1
	<b>Réponse Manageriale</b>	Le nouveau programme cofinancé par ENABEL (AI PASS) et la DGD prévoit ce "partenariat"				
	<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>		
	1.1.Développer le modèle de contractualisation d'une structure privée à but non-lucratif avec l'état, intégrée dans le système de santé local, à l'aide des 2 centres de santé de l'APSDN.	2023	MEMISA/APS DN	Statut	Commentaires	
	1.2. Réfléchir à adapter la structure de l'APSDN afin de distinguer l'Association et le Centre de santé et postes	2022-2023	APSDN	En attente	Memisa a mis en place un bureau constitué notamment d'experts internationaux afin d'appuyer l'APSDN dans ce processus. Des données ont déjà été rassemblées comme préalable.	
	1.3 Recherche de nouveaux partenaires	continu	APSDN	En cours	Une étude sur la rentabilité de l'APSDN a été effectuée par un expert en économie de la santé de ENABEL, elle sera utilisée dans la réflexion	
					L'APSDN se tient informée des possibilités de partenariat. Un nouveau responsable doit être recruté pour assumer cette fonction de manière plus approfondie.	
Recommandations au niveau des structures et MOYENS MATERIELS	<b>Recommandation 2</b>	Il faut définir clairement les lignes de l'avenir pour l'APSDN , à travers un plan stratégique.				1
	<b>Réponse Manageriale</b>	Une réflexion stratégique est nécessaire et sera organisée en collaboration avec les parties prenantes				
	<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>		
	2.1.Organiser une réflexion stratégique et aboutir à un plan stratégique pour l'APSDN afin de répondre aux questions de positionnement et aux défis qui se présentent à l'APSDN	2022	Directeur APSDN- équipe gestion APSDN	Statut	Commentaires	
				En attente	Cette nécessité s'était déjà manifestée depuis 2019, mais la crise COVID et la surcharge d'activités n'ont pas permis de l'organiser. Cette réflexion doit être encadrée et différentes parties prenantes doivent être impliquées comme MEMISA et CARITAS MAURITANIE	
	<b>Recommandation 3</b>	Il faut améliorer les installations du centre de santé Tab Salam Diam				1
	<b>Réponse Manageriale</b>	Un budget pour la réhabilitation du centre est prévue dans le nouveau programme				
	<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>		
	3.1. Faire un état de besoin et un planning des réhabilitations	2022	APSDN- MEMISA	Statut	Commentaires	
			En attente	Exercice à faire en tenant compte du modèle de centre de santé urbain négocié avec le ministère de la santé.		

Recommandations au niveau des MUTUELLES	3.2. réaliser les réhabilitations par ordre de priorité	2023	APSDN- MEMISA	En attente			
	<b>Recommandation 4</b>	L'APSDN devrait initier une action soutenue d'information et de communication aux mutualistes et à la population en général compte tenu de l'absorption future de cette activité par la Caisse Nationale d'Assurance Santé					
	<b>Réponse Manageriale</b>	Des sensibilisations sont programmées pour cette activité importante, qui devra se réaliser en collaboration avec la CNAASS					
	<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>			
				<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>		
	4.1 Participer à l'organisation des sessions d'information pour les mutualistes	T3 et 4-2022	APSDN- MEMISA	En cours	L'information a déjà été partagée mais de manière officieuse. Un préalable avant toute communication officielle était la promulgation d'un décret sur l'Assurance Maladie. Ce décret est paru en mai 2022		
	4.2. Participer à l'organisation des sessions d'information et sensibilisation pour la population	T3 et 4-2022	APSDN- MEMISA	En attente			
	4.3. Initier des contacts et des démarches pour l'intégration du Fonds d'Equité dans le programme national (programme TAAZOUR)	2022	APSDN	En cours	Des contacts solides ont pu être établis entre l'APSDN et les responsables du programme gouvernemental		
Recommandations au niveau de la qualité de l'offre de soins	<b>Recommandation 5</b>	L'APSDN doit redoubler les efforts en formation et en amélioration continue de ses activités					
	<b>Réponse Manageriale</b>	L'APSDN a une politique interne de formation continue depuis des années. L'APSDN a pu piloter un projet de formation continue pour toute la Moughataa ainsi que celle de Bababé déjà en 2020-2021, en collaboration avec l'Ecole Nationale de Santé Publique. Une capitalisation de ce projet a été effectuée en février 2022. Le programme 2022-2026 met un accent important sur la formation continue et l'APSDN mettra son expérience à profit pour étendre la formation continue dans d'autres CS à Dar Naïm et progressivement dans d'autres Moughataas.					
		<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>		
					<b>Statut</b>	<b>Commentaires</b>	
		5.1 Organisation de sessions de formation continue internes et externes	2022	MEMISA/APS DN	En cours	Un planning va être élaboré, le financement est prévu dans le programme	
		5.2 Organisation du suivi post formation continue des formations effectuées en 2021 et intégration de ce suivi dans la supervision par les équipes cadres	2022	MEMISA/APS DN/ECM	En attente	Ce sujet est en cours de discussion et de mise en œuvre	
	5.3 Mise en place de mentorats cliniques	2022	MEMISA/APS DN	En attente	Ce sujet est en cours de discussion et de mise en œuvre		
	<b>Recommandation 6</b>	Le centre et les postes de santé de l'APSDN doivent améliorer la gestion clinique des patients et harmoniser les outils de gestion en les adaptant à ceux du Ministère de la Santé					
	<b>Réponse Manageriale</b>	Dans le cadre du modèle de centre de santé urbain, et lors de la mise en place de la contractualisation, des concertations se feront avec le Ministère de la Santé afin d'identifier les outils de gestion à harmoniser, en veillant à ne pas perdre l'approche des soins continus, intégrés et centrés sur la personne telle qu'elle a été développée par l'APSDN.					
	<b>Action(s) clés</b>	<b>Délais</b>	<b>Responsable</b>	<b>Suivi</b>			

1

2

Recoi	Actions/ cles		Responsable		Statut	Commentaires
	6.1. Concertations pour identifier et harmoniser les outils	2023	MEMISA/APS DN/ATN AI	PASS	En attente	Veiller à conserver les acquis de l'APSDN dans leur approche des soins
6..L'intégration d'outils digitaux de gestion des services	2023	MEMISA/APS DN/ATN AI	PASS	En attente		