

Réponse managériale MEMISA	
Pays	RDC
Programme	Memisa-MSV-2017-2021
Type d'évaluation	Finale
Commentaires généraux	

Priorité pour l'atteinte des résultats (1 = Très prioritaire; 5 = écartée pour l'instant)

Recommandation 1	Renforcer l'ancrage du programme au niveau central (Memisa et MSV) afin que les expériences développées puissent alimenter les décisions stratégiques. Mettre à profit la concertation dans le Hub Santé pour le faire.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délag actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 2	Renforcer l'harmonisation des procédures administratives et logistiques entre Memisa et MSV				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délag actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 3	Afin d'assurer une performance optimale du Hub Santé et l'engagement des membres, définir des objectifs de résultats précis pour le Hub Santé qui sont contractuels pour l'ensemble des membres concernés				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délag actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 4	Simplifier la ToC pour une meilleure compréhension et appropriation par les parties prenantes du Programme.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délag actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires

Recommandation 5	Optimiser le soutien au renforcement des capacités techniques et de gestion dans le milieu hospitalier (spécialisations, mais accès de la population limité) et le renforcement des capacités techniques et de gestion aux établissements au niveau Centre de Santé voire Poste de Santé (où la plupart d'accès de la population et des actes médicaux se produisent).				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 6	Renforcer les connaissances du personnel infirmier dans les zones sur les protocoles de traitement et les circuits des patients et de la pharmacie – à travers des supervisions formatives systémiques, formations et stages au sein des mêmes zones dans des établissements performants				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 7	Etudier la possibilité de valoriser les formations données par la création des diplômes en partenariat avec des universités/institutions locales.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 8	Organiser des formations continues en ligne en utilisant des aides audio-visuels existantes ou conçues par les experts formateurs				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 9	Renforcer l'appui technique au profit des ZS dans les domaines de la qualité et fiabilité de l'information sanitaire et épidémiologique				
Réponse Manageriale					

Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 10	Mettre en équilibre les paquets d'appui destinés au développement des ZSD pour une clarté conformément à la TOC et à la santé des populations. Définir un équilibre entre le renforcement des compétences (supervisions formatives, stages) du personnel du niveau tertiaire et secondaire et le renforcement de l'environnement physique (équipement, structures).				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 11	Appuyer le suivi des indicateurs du système par les BCZ – monitoring de la qualité des soins, supervisions formatives, échange et				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 12	Renforcer le partenariat avec ZS, les hôpitaux et BDOM par rapport aux aspects contractuels avec un focus clair sur la performance attendue (sur base d'indicateurs de performance quantitatifs et qualitatifs).				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 13	Améliorer les chances de pérennité des capacités acquises par les structures de santé à travers le plaidoyer pour des stratégies de rétention du personnel qui ont acquis des compétences et, le cas échéant, anticiper et préparer leur remplacement.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 14	Etablir des indicateurs plus proches du travail de Memisa (par exemple hygiène, clients de l'ophtalmologie), qui sont mesurables avec des données existantes et facile à recueillir.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires

Action(s) clés	Délais	Déjà actualisé	Responsable	Statut	Commentaires
Recommandation 15	Appuyer les connaissances du personnel des CS dans la bonne gestion des médicaments et une bonne utilisation des protocoles à travers des supervisions formatives et des stages à l'intérieur de la même DPS/ZS.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 16	Renforcer le système et la capacité systémique pour l'hygiène des hôpitaux, nécessaire après les grèves de 2021 et la crise Covid.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 17	Renforcer l'effort pour la qualité de la stérilisation et la diminution des taux d'infection qui est un thème de bonne gouvernance dans les FOSA et HGR plutôt qu'une question de manque des connaissances.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 18	Aider les hôpitaux à mener des études de cas de résistance aux antibiotiques (usage systématique (abusif) d'antibiothérapie prophylactique y compris pour les interventions propres).				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 19	Considérer l'extension des expériences performantes dans d'autres régions (par exemple des fonds des indigents radiologie, suivi des CODESA, théâtre communautaire etc.). Créer un inventaire des initiatives locales.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires

Action(s) clés	Délais	Déjà actualisé	Responsable	Statut	Commentaires
Recommandation 20	Mieux utiliser l'ancrage communautaire des BDOM pour les activités de prévention et sensibilisation sur des questions du genre, grossesses précoces, nutrition ou possibilités de mutualisation.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 21	Renforcer des activités du programme dédiées aux aspects genre, sensibilisation sur la santé reproductive incluant prévention des grossesses non-souhaitées et précoces, appui aux traitement IST, violence sexuelle.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 22	Quantifier les résultats attendus dans le domaine du genre.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 23	Assurer l'indentification des équipements biomédicaux fournis par le programme (Memisa) pour faciliter la traçabilité et la visibilité du programme.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
Recommandation 24	Renforcer les zones de santé dans la réalisation des inventaires des équipements, et la préparation des plans de maintenance incluant un budget de maintenance.				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires

Action(s) clés	Délais	Déjà actualisé	Responsable	Statut	Commentaires
Recommandation 25	En cas d'acquisition ou d'équipement, confirmer que la maintenance, les pièces ou les réactifs seront disponibles				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Délai actualisé	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires