

Management response					
Land	België				
Programma	Gezamenlijke programma België 2017-2021 van Memisa en Artsen Zonder Vakantie in samenwerking met Dokters van de Wereld				
Type evaluatie	Eindevaluatie				
Algemene opmerkingen					
Prioriteit voor het behalen van de resultaten (1 = zeer prioritair; 5 = momenteel minder prioritair)					
Aanbeveling 1	Zet in op een grotere naamsbekendheid, complementariteit op vlak van regio/taal				
Management response					
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging		
			Status	Opmerkingen	
1. Blijven inzetten op communicatie rond de samenwerking (via regelmatige vermelding in nieuwsbrieven etc.), zo raken vrijwilligers meer en meer overtuigd van de meerwaarde van de samenwerking.	01-06-22	programmaverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW ism hun communicatiediensten	En cours	Hier zal doorlopend op worden ingezet via de verschillende kanalen van de drie organisaties.	
2. Creatie van een logo 'Santé pour tous'	01-08-22	programmaverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW ism hun communicatiediensten	En cours		
2					
Aanbeveling 2	Krachtigere stem naar Belgische publiek				
Management response					
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging		
			Status	Opmerkingen	
1. Vrijwilligers handvaten geven om de samenwerking te vermelden in hun rol als ambassadeur: uitrollen van het ambassadeurstraject	1-06-22 tot 31-12-22	Programmaverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW	En cours	Er werden al voorbereidende sessies georganiseerd.	
2. Vrijwilligers handvaten geven om de samenwerking te vermelden in hun rol als ambassadeur: creatie van een toolkit	vanaf 11-10-2022	Communicatieverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m. programmaverantwoordelijken	En cours		
1					
Aanbeveling 3	Mix van netwerken voor groter groepsgevoel en basis voor gezamenlijke sensibiliserende acties (specifiek voor individuele AZV vrijwilligers)				
Management response					
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging		
			Status	Opmerkingen	
1. creëer voldoende opportuniteiten om ervaringen en goede voorbeelden uit te wisselen over de organisaties heen, door netwerkbijeenkomsten	vanaf najaar 2022	Programmaverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW	En cours	Een strategisch document voor de operationalisering van het ambassadeurstraject werd opgemaakt.	

2. Creeër een digitaal platform.	2023-2024	externe expertise ism communicatiediensten & programma-verantwoordelijken AZV/Memisa/DvdW	En attente		2
3. zorg voor een betere registratie en evaluatie van de sensibiliserende activiteiten van ambassadeurs om kennis op te bouwen over wat wel en niet werkt voor welke doelgroep en waarom.	2023-2024	programma-verantwoordelijken AZV/Memisa/DvdW ism public health/MEAL experts AZV/Memisa/DvdW	En cours	Vorbereidende stappen werden gezet dmv de opmaak van het logisch kader & de meetinstrumenten die we hiervoor zullen gebruiken.	

Aanbeveling 4	Meer vorming en capaciteitsontwikkeling van vrijwilligers				3
Management response					
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging		
			Status	Opmerkingen	
1. Definieer enkele duidelijke categorieën (brons-zilver-goud) of personae op basis van verschillende rollen die een vrijwilliger binnen België kan opnemen.	vanaf april 2022	projectverantwoordelijken AZV/DvdW/Memisa	En cours	Reeds in opmaak: gezamenlijk document operationalisering ambassadeurstraject	
2. Ondersteun elke categorie met een vormingstraject op maat.	vanaf najaar 2022	programmaverantwoordelijken i.s.m. Communicatieverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW	En attente		
3. Concretiseer het engagement van vrijwilligers binnens de verschillende categorieën. Voor de gouden categorie kan dit concreet worden gemaakt in een engagementsverklaring.	vanaf najaar 2022	projectverantwoordelijken AZV/DvdW/Memisa	En attente		

Aanbeveling 5	Sterkere stem in beleidswerk, AZV en Memisa leren van DvdW				4
Management response					
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging		
			Status	Opmerkingen	
1. Concretiseer en operationaliseer de doelstellingen en strategie voor de as beleidsbeïnvloeding en integreer deze in het bredere campagneverhaal	2023	projectverantwoordelijken AZV/DvdW/Memisa	En attente		
2. Maak een keuze van netwerken en de mate waarin men al dan niet kan/wil samenwerken onder de koepel van Santé pour tous	2023	projectverantwoordelijken AZV/DvdW/Memisa	En attente		

Aanbeveling 6	Gezamenlijk inzetten op transversale thema's gender en milieu				3
Management response					
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Status	Opvolging	
1. Transversale thema's gender en milieu opnemen in ambassadeurstraject	11-10-22	Programmaverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW	En cours		

2. Transversale thema's gender en milieu opnemen in de campagnes	1-1-2023 t.e.m. 31-12-26	Communicatieverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m.	En attente	We voorzien 2 campagnes tussen 2022 en 2026	
Aanbeveling 7	Groepsondersteuning voor individuele vrijwilligers die geen deel uit maken van ZvZ				4
Management response					
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging		
			Status	Opmerkingen	
1. Overweging om fondsenwerving ZvZ te institutionaliseren, zodat de werkgroepen zich volledig op sensibilisering kunnen richten en samenwerken met vrijwilligers van AZV en DvdW	/	Directie Memisa, Programmaverantwoordelijken AZV - Memisa - DvdW	En attente	De volledige fondsenwerving van het ZvZ netwerk institutionaliseren lijkt ons weinig realistisch in het MPJ 22-26. We zouden deze aanbeveling niet weerhouden.	
2. Netwerk- en uitwisselingsmomenten blijven organiseren om het groepsgevoel bij individuele vrijwilligers te blijven voeden.	31-9-2021	Programmaverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW	En attente		
Aanbeveling 8	opportuniteit voor terreinmissies voor ZvZ vrijwilligers				
Management response					
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging		
			Status	Opmerkingen	
1. In het programma 2022-2026 is er geen mogelijkheid meer voor ZvZ vrijwilligers om in hun partnerzone op terreinmissie met AZV te gaan. Dit is zodoende niet meer onze prioriteit, we leggen onze focus meer op het inzetten op ambassadeursschap in België.	/	Programmaverantwoordelijken Memisa & AZV	Terminé		4
2. Installeer een minimale verwachting over de sensibiliserende rol van vrijwilligers die terugkomen van een inleefreis of terreinmissie in het Zuiden	Najaar 2022	Programmaverantwoordelijken ism public health experts Memisa/AZV	En cours		
Aanbeveling 9	Gezamenlijke campagnes bereiken meer				
Management response	Akkoord				
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging		
			Status	Opmerkingen	
1. Keuze maken omtrent 'Santé pour tous' als neutraal merk voor de jaarlijkse campagne	01-06-22	Communicatieverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m. programmaverantwoordelijken	En cours	We stellen voor om het merk 'Santé pour tous' zichtbaarder te maken, zeker voor ambassadeurs.	
2. Investeer in verder uitbouwen merk en naamsbekendheid --> logo en huisstijl	vanaf 1-8-2022	Communicatieverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m. programmaverantwoordelijken	En cours		3

3. Vrijwilligers sterker betrekken bij het verspreiden van de jaarlijkse campagne - in eerste instantie via de werkgroep ambassadeurs	2023	Communicatieverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m. programmaverantwoordelijken	En attente	We voorzien 2 campagnes tussen 2022 en 2026	
---	------	---	------------	---	--