

Réponse managériale MEMISA	
Pays	RDC
Programme	Memisa-MSV 2017-2021
Type d'évaluation	Intérmédiaire
Commentaires généraux	Province du Sud Ubangi. A lire avec le rapport d'évaluation pour contexte.

Priorité pour l'atteinte des résultats (1 = Très prioritaire; 5 = écartée pour l'instant)

Recommandation 1	Former les équipes (ECZ, DPS, BDOM) dans l'analyse des activités selon la chaîne des résultats de développement pour ressortir les produits, les effets et leurs contributions dans l'évolution de la performance (atteinte des indicateurs, l'objectif spécifique et la durabilité)			
Réponse Manageriale	Formation des ECZS en MSSP			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
1.1. Identification des formateurs en MSSP par la DPS	Mai/2020	CD	En attente	Dernière formation remonte à 2012 (ECZS complètement remanié dans les 3 ZS)
1.2. Etat de lieu des cadres des 3 ZS non formés en Santé Publique ou en MSSP	Mai/2020	CR BAT	En attente	
Financer l'organisation de la formation des cadres de ZS en MSSP	Aout 2020	CR BAT	En attente	
Organisation de la formation des cadres de ZS en MSSP	Aout 2020	CD	En attente	

1

Recommandation 2	Elaborer une cartographie des PTF et ONG actifs dans la santé au niveau ZS et DPS puis susciter une plateforme provinciale sous la coordination de la DPS afin de mieux asseoir la synergie et la complémentarité en vue d'une meilleure harmonisation de la mise en œuvre des interventions. La plupart des PTF sont en faveur de cette évolution : le rôle ici est d'accompagner les DPS dans le cadre de l'appui technique de proximité			
Réponse Manageriale	Cartographies des PTF actifs dans la DPS			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires

2.1 Elaboration d'une liste des PTF actifs ainsi que leur domaine d'intervention au niveau des Zones de Santé (dotation en équipements ou matériels médicaux, appui en activités, appui en infrastructures ou autres	Juillet 2020	MCZS	En attente	Déjà disponible dans le cadre des rapports annuels	2
2.2 Elaboration d'une liste des PTF actifs ainsi que leur domaine d'intervention au niveau de la DPS (appui en formation, en activités de supervision, revues annuels, etc...)	Aout 2020	CDPS	En cours		
2.3. Tenue régulière des réunions de GIBS Sud-Ubangi	Trimestriel	Representatnt GIBS	En attente		

Recommandation 3	Renforcer l'appui technique de proximité afin de susciter le leadership stratégique au sein des ECZ et équipe DPS				1
Réponse Manageriale	Accompagnement régulier des ECZS dès l'elaboration des PAO jusqu'à la mise en oeuvre				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
3.1. Planification Opérationnelle annuelle concertée avec les parties prenantes (ZS, DPS, BDOM, Memisa Belgique)	Novembre de Chaque année	CDPS	En attente		
3.2. Réalisation des missions conjointes trimestrielles DPS/MEMISA/BDOM/PTF	Chaque trimestre	CDPS	En cours		
3.3. Elaboration un tableau de suivi des recommandations de toutes les missions	A la fin de chaque mission	CDPS/CR BAT	En attente		

Recommandation 4	Accélérer les pourparlers pour la signature de la convention entre le BAT et le BDOM de Kikwit, afin de rattraper les activités en souffrance (formation, stages, investissements)				4
Réponse Manageriale	Cette recommandation ne concerne pas le BAT Gemena. Cependant, Memisa collabore avec le BDOM Budjala. Une note d'entente sera envisagé pour l'appui qu'elle reçoit de Memisa				

Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Signature d'une note d'entente entre le BDOM Budjala et Memisa	jun/20	CR BAT	En cours	

Recommandation 5	Systématiser les rencontres et les différents flux d'information entre Memisa & MSV afin de renforcer le partenariat stratégique et opérationnel			
Réponse Manageriale	Programme MSV non intégré au Sud-Ubangi			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires

Recommandation 6	Organiser périodiquement des missions de suivi conjointes, surtout lors des instances de coordination du secteur, en particulier dans les ZS de convergence afin de démontrer la complémentarité entre les deux partenaires et éviter des discours et réponses divergents face aux acteurs de terrain			
Réponse Manageriale	Programme MSV non intégré au Sud-Ubangi			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires

Recommandation 7	Lors de ces missions conjointes, trouver des espaces pour une évaluation combinée des indicateurs du cadre logique, ceci permettra aux équipes d'assistance technique (BAT et BDOM) de se familiariser avec le calcul de tous les indicateurs y compris ceux liés au TRC. Cet exercice renforcera la synergie et la complémentarité, stratégies phares du programme commun et comblera l'absence de suivi des indicateurs de MSV dans les rapports de BAT & BDOM			
Réponse Manageriale	Programme MSV non intégré au Sud-Ubangi			

Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Recommandation 8	<p>Par rapport au volet médicaments et intrants</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Poursuivre le renforcement des capacités (formation, suivi, supervision) des acteurs de la ZS intervenant dans la chaîne de gestion des médicaments et intrants. ☑ Mettre à l'ordre du jour des instances multi bailleurs en santé (GIBS notamment) auxquelles la DGD participe, la question de la chaîne d'approvisionnement pour une solution globale incluant la réouverture des dépôts pharmaceutique des ZS, pour garantir l'approvisionnement des Fosa en médicaments de qualité. 			
Réponse Manageriale	Amélioration de la gestion des MEG et autres intrants spécifiques au niveau périphérique			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
8.1. Accompagnements des ZS dans la gestion des approvisionnements et stock	Juin 2020	CDPS/CR	En cours	Dernière formation en GAS remonte à 2019
8.2. Accompagnement des FOSA périphériques dans la gestion des MEG	Aout 2020	MCZS	En cours	
8.3. Dotation des FOSA en outils de gestion de stock de MEG (fiche de stock, Rumer, bon de requisition de médicaments, etc.)	Juillet 2020	CR	En attente	
8.4. Réalisations des missions d'audit et d'inspection de la gestion des MEG dans les FOSA	Octobre 2020	MIP/MCZS	En attente	
Recommandation 9	Renforcer les aspects de veille citoyenne, de défense des droits des populations, de redevabilité mutuelle entre les communautés organisées et éclairées d'une part et d'autre part un système de santé local ouvert au dialogue et sensible aux attentes et préoccupations des populations (encadré 2 dans le rapport)			
Réponse Manageriale	Accompagnement des COSA dans les aspects de veille citoyenne, et dans la planification consciente et l'auto prise en charge communautaire			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	

Action(s) clés	Délais	Responsable	Statut	Commentaires
9.1. Accompagnement d'un Comité de Santé dans la connaissance de leurs droits et devoirs en tant que représentant de la Population dans une structure de santé (CS Eveché)	Mars 2021	Directrice BDOM	En attente	Un OAC qui accompagne d'autres OAC à prendre conscience de leur rôle, en mode tâche d'huile (commence par un et étend l'expérience)
9.2. renforcement des organisations féminines de Mbaya et Bokonzi pour un partage de risque dans la PEC des complications obstétricales grâce aux FLS	Juin 2021	Directrice BDOM	En attente	Auto Prise en charge

3

Recommandation 10

☑ Accompagner les acteurs dans l'élaboration des plans de travail sur le genre et l'environnement, afin de tracer des directives opérationnelles claires issues des fiches techniques pour les équipes de terrain ; ceci facilitera également le S/E avec des indicateurs qui seront définis dans ces plans de travail

☑ Intégrer l'analyse genre des budgets dans le processus de planification afin de mieux prendre en compte ce volet déjà à cette phase

Réponse Manageriale

Vulgarisation du concept genre/environnement dans le cadre de l'appui Memisa DGD

Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
10.1. Identifier les personnes ressources (Province, RN) pour former les prestataires du niveau intermédiaire et des ZS	Juillet 2020	CR	En attente	
10.2. Intégrer les activités liées au genre/environnement dans les PAO des ZS/DPS avec des IOV	Decembre 2020	CDPS/MCZs	En attente	A l'occasion de la planification de l'année 2021

1

Recommandation 11	<input type="checkbox"/> Renforcer les processus encore défectueux au niveau de l'hôpital (HSLK) <input type="checkbox"/> Elaborer les supports pédagogiques et rendre effective l'utilisation des outils de suivi et d'évaluation de l'acquisition des compétences <input type="checkbox"/> Appuyer l'instauration de cadre d'échanges continus via les réseaux sociaux entre les Stagiaires (Whatsapp) et les formateurs			
Réponse Manageriale	Pas concerné. Cette recommandation concerne l'HSLK de la province du Kongo Central			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires

Recommandation 12	Appui technique des BAT et BDOM dans l'organisation périodique des ateliers d'écriture afin de documenter les bonnes pratiques sur la base d'un canevas élaboré et validé de manière consensuelle avec les ECZ et EPP, ceci dans le cadre du renforcement de l'appui technique de proximité			
Réponse Manageriale	Vulgarisation des canevas partage d'expérience et documentation pour tous les niveaux			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
12.1. Vulgarisation des canevas de partage d'expérience avec les ECZS	Juillet 2020	CR	En attente	Lors de la prochaine mission des supervision dans les Zones de santé
12.2. Accompagnement du BAT dans l'écriture de capitalisation d'expérience qui soit méthodologiquement et scientifiquement valable	Avril 2021	CM	En attente	
12.3. Organisation d'un atelier d'écriture de capitalisation d'expérience avec les ZS	Avril 2021	CDPS/CR	En attente	

Recommandation 13	DPS doit faire le plaidoyer et négocier des canaux de remonter des évidences vers le NC et les PTF. La création de « journées scientifiques » pour la valorisation des expériences est requise pour la capitalisation des bonnes pratiques.				3
Réponse Manageriale	Echange avec le niveau Central des evidences issus des capitalisations des ZS				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
13.1.partage des évidences issues des capitalisations des ZS avec le NC afin des corriger les distorsions et ameliorer les acquis	Sepembre 2021	DPS/CM	En attente		
Recommandation 14	Appuyer la spécialisation en santé publique au profit des 2 médecins des BDOM de Budjala et de Popokabaka, afin de renforcer leurs capacités techniques et managériales.				1
Réponse Manageriale	Appui aux candidats acceptés pour la specialisation en Santé Publique				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
14.1.Financement de la formation en santé publique du Medecin du BDOM Budjala en Santé Publique	Septembre 2019	DO	En cours	Le Medecin est deja envoyé à l'Ecole de Santé et est en cours de formation	
Recommandation 15	<p style="text-align: center;">Sur les équipements</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Utiliser le modèle de maintenance en cours dans la ZS de Mosango tout en s’assurant d’y intégrer les infrastructures et le matériel roulant, <li style="padding-left: 20px;">☑ Exporter ce modèle dans d’autres provinces comme Kwango à partir de la ZS de Popokabaka, ☑ Mettre en réseau les techniciens de maintenance des différents pôles pour des échanges utiles pour le renforcement de la maintenance dans les 2 provinces à partir des bonnes pratiques ainsi développées 				

Réponse Manageriale	Dotation en équipement et Transfert des compétences de maintenance des équipements aux agents des ZS				1
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
15.1. Identification d'un technicien en maintenance ou d'une personne à compétence similaire dans chaque ZS	Mai 2020	CD/MCZ	En attente		
15.2. Appui au point focal des ZS à l'élaboration et suivi du plan de maintenance préventive des matériaux biomédicaux	Septembre 2020	Log BAT	En attente	Plan de maintenance préventive disponible et suivi réalisé par le coordinateur régional lors de missions d'accompagnement	
15.3. Création d'une plateforme numérique de partage d'expérience entre logisticien de différents BAT MEMISA	Juin 2020	Logisticien RN	En attente	Création d'un groupe Whatsapp ou Groupe sur un réseau social pour partage d'expérience (manuel développé localement, outils de sensibilisation des prestataires à l'utilisation des équipements, etc.)	
Recommandation 16	Par rapport au volet médicaments et intrants : Procéder à des révisions périodiques de la liste des médicaments traceurs et associer les acteurs de terrain (directeur HGR, responsable des commandes au niveau des ZS et des DPS)				3
Réponse Manageriale	Revision des MEG Traceurs				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
16.1. Documentation et partage des activités de pharmacovigilances pour la révision régulière des MEG Traceurs	Octobre 2021	CDPS/MCZS/MDH	En attente	Documenter lors des réunions de staff médical les particularités pharmacologiques au niveau des ZS (Identifications des MEG ± efficaces faces aux différentes pathologies)	
Recommandation 17	Amorcer les mécanismes de désengagement progressif afin d'éviter une rupture brutale de l'appui qui sera préjudiciable à leur pérennité				3
Réponse Manageriale	Perénisation des acquis				

	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
				Statut	Commentaires		
	17.1. Dotations des FOSA en MOTO/Hors-Bord Ambulance	Fin 2020	MCZS	En attente	Dotation chaque année d'au moins une moto Ambulance	2	
	17.2. Organisation locale de la Maintenance préventive et curative des Moto Ambulance	mensuelle	MCZS/AGZS	En cours	Déjà réalisé au niveau des ZS à partir des recettes locales des FOSA (Cotisations des patients)		
	17.3.Appui à l'approvisionnement des Motos ambulance en carburant nécessaire à leurs fonctionnemen	mensuelle	MCZS/AGZS	En cours	Déjà réalisé au niveau des ZS à partir des recettes locales des FOSA (Cotisations des patients)		
	Recommandation 18 Le type d'incinérateur n'est pas très adapté pour l'incinération optimale des DBM. Le modèle de type Montfort amélioré utilisé à l'HSLK est plus adapté et plus durable. Le programme pourrait promouvoir la construction de ce type d'incinérateur dans les zones où le problème est encore entier					3	
	Réponse Manageriale						
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
	17.4. Identification l'existence de l'incinérateur Type Monffort dans la province et l' (les) entreprise (s) qui l'a (l'ont) réalisé	Novembre 2020	CR	En attente	Dans le cadre de complémentarité et synergie entre partenaires, vérifier auprès des autres partenaires ou MCZ de la DPS SU		
	17.4. Construction des incinérateurs type Montffort dans les HGR ayant exprimé les besoins	Septembre 2021	CR	En attente			
et-Décembre 2020)	Recommandation 19 Etendre systématiquement les TRC comme stratégie de développement des ZSD afin de renforcer les compétences techniques individuelles et organisationnelles pour une offre de soins de meilleure qualité						
	Réponse Manageriale Spécifique à MSV						
		Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
					Statut		Commentaires

Moyen terme (7-12 mois : Juill

Recommandation 20	Améliorer les infrastructures des HGR notamment ceux de 2ème catégorie afin d'optimiser les appuis du programme (en équipements et en compétences) à une offre de soins de qualité.					1
Réponse Manageriale	Construction des infrastructures manquantes					
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
			Statut	Commentaires		
Construction d'un Bloc Opérateur pour la maternité de Bominenge	Septembre 2021	CR/MCZS/MDH	En attente	IL Bominenge		
Construction Salle de Garde pour Medecin et Infirmier ZS Bokonzi	Juillet 2021	MCZS/MDH	En attente	Appui ZOL Bokonzi		