

Réponse managériale MEMISA	
Pays	RDC
Programme	Memisa-MSV 2017-2021
Type d'évaluation	Intérmédiaire
Commentaires généraux	Province du Kwilu. A lire avec le rapport d'évaluation pour contexte.

Priorité pour l'atteinte des résultats (1 = Très prioritaire; 5 = écartée pour l'instant)

Recommandation 1	Former les équipes (ECZ, DPS, BDOM) dans l'analyse des activités selon la chaîne des résultats de développement pour ressortir les produits, les effets et leurs contributions dans l'évolution de la performance (atteinte des indicateurs, l'objectif spécifique et la durabilité)			
Réponse Manageriale	Recommandation pertinente et faisable mais non prioritaire pour le temps qui reste. A envisager pour le prochain programme			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
1.1				
1.2				
1.3				

5

Recommandation 2	Elaborer une cartographie des PTF et ONG actifs dans la santé au niveau ZS et DPS puis susciter une plateforme provinciale sous la coordination de la DPS afin de mieux asseoir la synergie et la complémentarité en vue d'une meilleure harmonisation de la mise en œuvre des interventions. La plupart des PTF sont en faveur de cette évolution : le rôle ici est d'accompagner les DPS dans le cadre de l'appui technique de proximité			
Réponse Manageriale	Recommandation pertinente mais non prioritaire puisque le contrat unique représente une plateforme provinciale où chaque PTF communique ces apports pour harmoniser la mise en œuvre de toutes les interventions			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
2.1 Programmation des réunions d'évaluation des engagements de PTF	Chaque trimestre	MINIPROSANTE et Représentant PTF	En attente	Respect des engagements pris par le PTF en temps réel

3

2.2 Reaffectation des ressources pour les activités non réalisées au cours du trimestre passé	Chaque trimestre	MINIPROSANT E et Representant PTF	En cours	Privilegier la synergie et complementarité	
2.3					

Recommandation 3	Renforcer l'appui technique de proximité afin de susciter le leadership stratégique au sein des ECZ et équipe DPS				1
Réponse Manageriale	Accompagnement regulier des ECZ par la DPS et autre partenaire de mise en œuvre du projet				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
3.1 Identification des superviseurs provinciaux, ZS et partenaire(EPP,IS, ATR et CR)	Chaque trimestre	CD et CR	En cours		
3.2 Realisation des missions conjointe szlon le niveau d'accompagnement	1 fois par trimestre pour les ZS et	CD et CR	En attente		
3.3 Elaboration d'un echeancier pour le suivi et évaluation des recommandations des missions anterieure	48 heure après chaque mission	CD et CR	En attente		

Recommandation 4	Accélérer les pourparlers pour la signature de la convention entre le BAT et le BDOM de Kikwit, afin de rattraper les activités en souffrance (formation, stages, investissements)				1
Réponse Manageriale	La convention est déjà signée fin 2019				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
			Terminé		

Recommandation 5	Systématiser les rencontres et les différents flux d'information entre Memisa & MSV afin de renforcer le partenariat stratégique et opérationnel				3
Réponse Manageriale	Recommandation pertinente mais non prioritaire car les divergeances ont été applanies.Nous allons maintenir ce cadre de concertation permanente pour éviter le déficit communicationnel				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Organisation également des réunions semestrielles de concertation memisa-MSV au niveau opérationnel pour le suivi des recommandations des missions MSV et Memisa réalisées dans les ZS de convergence	Juillet 2020	CR BAT/MC MSV	En attente	Eviter le déficit communicationnel	
Recommandation 6	Organiser périodiquement des missions de suivi conjointes, surtout lors des instances de coordination du secteur, en particulier dans les ZS de convergence afin de démontrer la complémentarité entre les deux partenaires et éviter des discours et réponses divergents face aux acteurs de terrain				1
Réponse Manageriale	Recommandation pertinente mais non prioritaire car le circuit actuel n'a pas présenté des faiblesses dans nos régions				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
1. Harmonisation des agenda entre instances des partenaires pour les missions vers les Zones de convergence	Informez les zones à visiter un mois avant chaque	CR	En attente	Pour eviter le conflit d'agendat au niveau operationnel	
2. Elaboration de feed back/La retro information vers les zones visitées	un mois après la mission	CR		Pour corriger les faiblesses constatées	

Recommandation 7	Lors de ces missions conjointes, trouver des espaces pour une évaluation combinée des indicateurs du cadre logique, ceci permettra aux équipes d'assistance technique (BAT et BDOM) de se familiariser avec le calcul de tous les indicateurs y compris ceux liés au TRC. Cet exercice renforcera la synergie et la complémentarité, stratégies phares du programme commun et comblera l'absence de suivi des indicateurs de MSV dans les rapports de BAT & BDOM				1
Réponse Manageriale	Recommandation pertinente car cela va renforcer la synergie et complémentarité entre partenaires d'appui				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
1. Identification des faiblesses	Pendant la mission	MSV, HPH, Memisa, ZS		Pour combler l'absence de suivi des indicateurs de MSV dans le rapport de BAT et BDOM	
2. Identification des matériels	Pendant la mission	MSV, HPH, Memisa, ZS			
3. Identification des thèmes à renforcer	Pendant la mission	MSV, HPH, CR, BDOM, MCZ			

Recommandation 8	<p>chaîne de gestion des médicaments et intrants.</p> <p>☑ Mettre à l'ordre du jour des instances multi bailleurs en santé (GIBS notamment) auxquelles la DGD participe, la question de la chaîne d'approvisionnement pour une solution globale incluant la réouverture des dépôts pharmaceutique des ZS, pour garantir l'approvisionnement des Fosa en médicaments de qualité.</p>				1
Réponse Manageriale	Renforcement capacités des prestataires sur la gestion et approvisionnement des stock des medicament et intrants spécifiques				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
1. Identification de responsable en GAS au niveau de la ZS et AS	mei/20	MCZ		La majorité des gestionnaires de stock dans FOSA non formés en GAS	
2. Former les prestataires ainsi identifiés en GAS	jun/20	CDPS			
3. Dotation des FOSA en outils GAS(Medicaments, RUMER, Fiche de stock, Bon de commande...)	jul/20	CDPS			
4. Reouverture des pharmacies zonales et ligne de credit	juillet 2020	Memisa		S'approvisioner exclusivement à la CDR	
5. Organisation des Missions	aug/20	CDPS			

6. Audit et inspection	sep/20	MIP		Sanctionner en cas megestion
------------------------	--------	-----	--	------------------------------

Recommandation 9	Renforcer les aspects de veille citoyenne, de défense des droits des populations, de redevabilité mutuelle entre les communautés organisées et éclairées d'une part et d'autre part un système de santé local ouvert au dialogue et sensible aux attentes et préoccupations des populations (encadré 2 dans le rapport)			
Réponse Manageriale	Recommandation pertinente			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
1. encadrement des organes des PARTICOM existants	T2 2020	TDC		
2. Appuyer la demande des IL de ces organes	Après reception, analyse et validation des IL	CR, RP		Subvenir à la demande de la population afin de créer un cadre permanent de dialogue et de responsabilité.

1

Recommandation 10	<ul style="list-style-type: none"> ☑ Accompagner les acteurs dans l'élaboration des plans de travail sur le genre et l'environnement, afin de tracer des directives opérationnelles claires issues des fiches techniques pour les équipes de terrain ; ceci facilitera également le S/E avec des indicateurs qui seront définis dans ces plans de travail ☑ Intégrer l'analyse genre des budgets dans le processus de planification afin de mieux prendre en compte ce volet déjà à cette phase 			
Réponse Manageriale	Recommandation pertinente et prioritaire pour les thèmes transversaux			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
1. Doter les ZS en outils sur les thèmes transversaux	T2 2020	RN/CM		outils à recuperer auprès des ministères concernés
2. Identifier les PF genre et environnement dans les ZS	T2 2020	MCZ		
3. Renforcer les capacités des PF en matière de genre et environnement	T3 2020	A déterminer		

1

4. Identifier les activités en liens avec genre et environnement	T3 2020	A determiner		
6. Exécuter les activités choisies en lien avec genre et environnement	T4 2020	A determiner		

Recommandation 11	<ul style="list-style-type: none"> ☑ Renforcer les processus encore défailants au niveau de l'hôpital (HSLK) ☑ Elaborer les supports pédagogiques et rendre effective l'utilisation des outils de suivi et d'évaluation de l'acquisition des compétences ☑ Appuyer l'instauration de cadre d'échanges continus via les réseaux sociaux entre les Stagiaires (Whatsapp) et les formateurs 			
Réponse Manageriale	Spécifique à l'HSLK dans le Kongo central			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires

Recommandation 12	Appui technique des BAT et BDOM dans l'organisation périodique des ateliers d'écriture afin de documenter les bonnes pratiques sur la base d'un canevas élaboré et validé de manière consensuelle avec les ECZ et EPP, ceci dans le cadre du renforcement de l'appui technique de proximité			
Réponse Manageriale	Vulgariser le canevas de capitalisation tous les niveaux			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
1. Vulgarisation du canevas de capitalisation	jun/20	CR		lors de la première mission d'accompagnement et suivi vers les ZS
2. Accompagnement scientifique de l'écriture de l'expérience pour la capitalisation	de Juillet-décembre 2020	Felipé, CM et RP		
3. défense de l'expérience sous forme de journée scientifique devant les partenaires	feb/21	CR et CM		

Recommandation 13	DPS doit faire le plaidoyer et négocier des canaux de remonter des évidences vers le NC et les PTF. La création de « journées scientifiques » pour la valorisation des expériences est requise pour la capitalisation des bonnes pratiques.				4
Réponse Manageriale	La DPS doit remonter les bonnes expériences documentés par niveau peripherique avec l'encadrement de Memisa				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
1. Acceptation de l'expérience à capitaliser par le comité scientifique de Memisa	mei/20	CR, CM, RP et Felipé			
2. le plus value de l'expérience pour le projet	mei/20	CR			
3/ publication de l'expérience dans les journaux scientifiques et ou lors de conférence internationale	Après validation par le comité scientifique	CR		Soumettre L'ABSTRACT aux journaux scientifiques ou aux organisateurs de la conférence si le sujet est retenu parmi les thèmes	

Recommandation 14	Appuyer la spécialisation en santé publique au profit des 2 médecins des BDOM de Budjala et de Popokabaka, afin de renforcer leurs capacités techniques et managériales.				5
Réponse Manageriale	Pertinent pour d'autres régions. La formation en santé publique n'a pas été retenu dans la planification avec les zones de santé du Kwilu en 2020				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	

	<p align="center">Sur les équipements</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Utiliser le modèle de maintenance en cours dans la ZS de Mosango tout en s'assurant d'y intégrer les infrastructures et le matériel roulant, ☑ Exporter ce modèle dans d'autres provinces comme Kwango à partir de la ZS de Popokabaka, ☑ Mettre en réseau les techniciens de maintenance des différents pôles pour des échanges utiles pour le renforcement de la maintenance dans les 2 provinces à partir des bonnes pratiques ainsi développées 				1
Recommandation 15					
Réponse Manageriale	Achat équipement de bonne qualité par commande Locale et internationale avec point d'attention sur leur maintenance au niveau de chaque ZS				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
1. Actualisation des inventaires des ZS	T2 2020	MCZ		Pour identifier le besoin réel en équipement	
2. Identification des équipements à commander localement et au siège	T2 2020	MCZ			
3. Appuyer point focal ZS en maintenance préventive et curative	Permanent	Maintenancier BAT		Plan de maintenance préventive disponible aux BAT/BDOM et son suivi est assuré par le CR	
4. Publication des expériences positive entre logisticien de différent BAT/BDOM	Permanent	Maintenancier BAT		Création d'un groupe Whatsapp logisticien Memisa où l'ont peut trouver un manuel de maintenance développé localement	
	<p align="center">Par rapport au volet médicaments et intrants :</p> <p align="center">Procéder à des révisions périodiques de la liste des médicaments traceurs et associer les acteurs de terrain (directeur HGR, responsable des commandes au niveau des ZS et des DPS)</p>				4
Recommandation 16					
Réponse Manageriale	Ajout des médicaments essentiel sur la liste nationale par rapport au profil épidémiologique de la province				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
1. Documentation du profil épidémiologique	6 mois	DPS		Nouvelles pathologies à soigner aux différent niveaux suite à la médicalisation de la première ligne	

2. identification des itèmes à écarter de la liste nationale sur base de la pharmacovigilance	6 mois	DPS		Les effets néfastes documenté suite à la pharmaco vigilance
3. Enumération de nouveaux médicaments à ajouter	6 mois	DPS		Après avis du groupe thématique médicament de la DPS

Recommandation 17	Amorcer les mécanismes de désengagement progressif afin d'éviter une rupture brutale de l'appui qui sera préjudiciable à leur pérennité			
Réponse Manageriale	Recommandation pertinente et prioritaire pour la perenisation des acquis du projet			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
1. Sensibilisation des ZS sur la notion de durabilité du projet	Permanent	CR/BAT/DPS		Appuyer la bonne gouvernance
2. Mettre en place le mécanisme de pérennisation des acquis du projet	Permanent	CR/BAT/DPS		Resposabiliser les acteurs locaux
3. Sensibilisation des ZS sur les critères de désengagement	T2	Siège/RN		Elaborer un criterium objectif
4. Dotation des FOSA des équipements, Médicaments, Infrastructures ainsi qu'une organisation locale pour la maintenance et entretien des engins roulants	Apartir du T2 2020 jusqu a fin projet			Preparer un fonds à allouer aux ZS comme indemnité de désengagement

Recommandation 18	Le type d'incinérateur n'est pas très adapté pour l'incinération optimale des DBM. Le modèle de type Montfort amélioré utilisé à l'HSLK est plus adapté et plus durable. Le programme pourrait promouvoir la construction de ce type d'incinérateur dans les zones où le problème est encore entier			
Réponse Manageriale	Recommandation pertinente			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires

	1. Identification des incinerateurs existant		TDC			
	2. Evaluer leurs capacité d'incineration de DBM	1 mois	TDC et MDH			
	3. Identification des HGR avec incinerateurs non adaptés	1 mois	CR et TDC			
	3. Construction des incinerateurs du model l'HSLK	T 3 2020	CR, Log et RP			

Moyen terme (7-12 mois : Juillet-Décembre 2020)	Recommandation 19	Etendre systématiquement les TRC comme stratégie de développement des ZSD afin de renforcer les compétences techniques individuelles et organisationnelles pour une offre de soins de meilleure qualité				
	Réponse Manageriale	Spécifique à MSV				
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	
	1. Amelioration plateau technique PCA HGR	Permanent	MCZ, CR, CM et RP			
	2. Formation des prestataires des zones environnantes	Permanent	MCZ, CR, CM et RP			

Moyen terme (7-12 mois : Juillet-Décembre 2020)	Recommandation 20	Améliorer les infrastructures des HGR notamment ceux de 2ème catégorie afin d'optimiser les appuis du programme (en équipements et en compétences) à une offre de soins de qualité.				3
	Réponse Manageriale	Pertinent				
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	
	1. Finalisation Passerelle salle d'op yasa-bonga	T3 2020	CR, MCZ et MDH		Pour finir la passerelle qui doit relier la salle d'op et pavillon	
	2. Rehabilitation pediatrie et medecine interne HGR Pay-kongila	T4 2020	CR, MCZ et MDH		Cloisonnement du pavillon du medecine interne en deux partie pour hommes et femmes	