

Réponse managériale	
Pays	RDC
Programme	Memisa-MSV 2017-2021
Type d'évaluation	Intérmédiaire
Commentaires généraux	Réponse Managériale - Actions au Kongo Central

Priorité pour l'atteinte des résultats (1 = Très prioritaire; 5 = écartée pour l'instant)

Recommandation 1	Former les équipes (ECZ, DPS, BDOM) dans l'analyse des activités selon la chaîne des résultats de développement pour ressortir les produits, les effets et leurs contributions dans l'évolution de la performance (atteinte des indicateurs, l'objectif spécifique et la durabilité)			
Réponse Manageriale	Formation des ECZ en management en SSP			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Identification et renforcement de capacité des membres des ECZ en management de SSP	jun/20	CD	En attente	Tout membre de l'ECZ n'ayant jamais bénéficié de la formation en SSP ou formé à plus de 10 ans est d'office sélectionné,
Organisation des briefings des ECZ et des prestataires des structures de 2 ^e échelons sur la réalisation des audits de décès intra-hospitalier (analyse des dossiers de décès materno-infantile)	mei/20	EPP	En cours	

2

Recommandation 2	Elaborer une cartographie des PTF et ONG actifs dans la santé au niveau ZS et DPS puis susciter une plateforme provinciale sous la coordination de la DPS afin de mieux asseoir la synergie et la complémentarité en vue d'une meilleure harmonisation de la mise en œuvre des interventions. La plupart des PTF sont en faveur de cette évolution : le rôle ici est d'accompagner les DPS dans le cadre de l'appui technique de proximité			
Réponse Manageriale	Améliorer le partage des informations en lien avec la cartographie existante avec tous les partenaires existant au niveau des ZS et DPS			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires

3

2.1 Diffusion aux partenaires la cartographie des PTF et ONG de la santé intervenant au niveau de ZS	apr/20	MCZ	Terminé	Cette cartographie est déjà disponible dans les différents rapports de ZS
2.2 Diffusion aux partenaires la cartographie des PTF et ONG de la santé intervenant au niveau de DPS	apr/20	CD	Terminé	Cette cartographie est déjà disponible dans les différents rapports de la DPS
2.3				

Recommandation 3	Renforcer l'appui technique de proximité afin de susciter le leadership stratégique au sein des ECZ et équipe DPS			
Réponse Manageriale	Réaliser régulièrement des missions conjointes (BAT-BDOM et DPS)			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Réalisation régulière des missions d'accompagnement des ECZ sur base des problèmes spécifiques identifiés	Trimestre	MAT	En cours	En cas des besoins ressentis, les missions seront rapprochées
Réalisation au moins 2 missions conjointes par an (BDOM, BAT et DPS)	semestre	MAT	En attente	

Recommandation 4	Accélérer les pourparlers pour la signature de la convention entre le BAT et le BDOM de Kikwit, afin de rattraper les activités en souffrance (formation, stages, investissements)			
Réponse Manageriale				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
				Ne concerne pas le BDOM Kisantu

Recommandation 5	Systématiser les rencontres et les différents flux d'information entre Memisa & MSV afin de renforcer le partenariat stratégique et opérationnel			
Réponse Manageriale	Partager réciproque entre BDOM Kisantu, partenaire local de Memisa et MSV des recommandations des missions réalisées dans la ZS de convergence de Gombe Matadi			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires

Action(s) clés	Délais	Responsable	Statut	Commentaires	
Partage systématique au BDOM Kisantu et ECZ des recommandations des missions réalisées par les volontaires ou cadres MSV dans la ZS de convergence de Gombe Matadi	A partir de Mai 2020	MC MSV	En attente	A ce jour, il n'y a pas un partage systématique réciproque de recommandations des missions réalisées	2
Partage systématique à MSV des recommandations des missions suivies du MAT BDOM ou cadres Memisa réalisées dans la ZS de convergence de Gombe Matadi	A partir de Mai 2020	MAT BDOM	En attente	A ce jour, il n'y a pas un partage systématique réciproque de recommandations des missions réalisées	
Recommandation 6	Organiser périodiquement des missions de suivi conjointes, surtout lors des instances de coordination du secteur, en particulier dans les ZS de convergence afin de démontrer la complémentarité entre les deux partenaires et éviter des discours et réponses divergents face aux acteurs de terrain				4
Réponse Manageriale	Planifier des missions de suivi conjointes Memisa (ou BDOM Kisantu) et MSV dans la ZS de Gombe Matadi				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
Planification semestrielle d'une mission de suivi conjointe (Memisa-MSV)	A partir de T2 2020	BDOM/MC MSV	En attente	Partager ce planning des missions conjointes avec la RN et le RP.	
Recommandation 7	Lors de ces missions conjointes, trouver des espaces pour une évaluation combinée des indicateurs du cadre logique, ceci permettra aux équipes d'assistance technique (BAT et BDOM) de se familiariser avec le calcul de tous les indicateurs y compris ceux liés au TRC. Cet exercice renforcera la synergie et la complémentarité, stratégies phares du programme commun et comblera l'absence de suivi des indicateurs de MSV dans les rapports de BAT & BDOM				4
Réponse Manageriale	Etablir un calendrier de rencontres d'évaluations des activités conjointes au niveau opérationnel				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	

organisation d'une réunion semestrielle avec les parties concernées pour assurer le suivi du TRC et activités du PTB Memisa des ZS de convergences	Fin Juin 2020	MAT BDOM/MC MSV	En attente	A part le suivi des indicateurs, vérifier le niveau de mise en œuvre du TRC au niveau de l'HGR de Gombe Matadi	
<p>Par rapport au volet médicaments et intrants</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Poursuivre le renforcement des capacités (formation, suivi, supervision) des acteurs de la ZS intervenant dans la chaîne de gestion des médicaments et intrants. ☑ Mettre à l'ordre du jour des instances multi bailleurs en santé (GIBS notamment) auxquelles la DGD participe, la question de la chaîne d'approvisionnement pour une solution globale incluant la réouverture des dépôts pharmaceutique des ZS, pour garantir l'approvisionnement des Fosa en médicaments de qualité. 					3
Recommandation 8					
Réponse Manageriale	Maintenir le rythme de l'accompagnement et du suivi des fosa des ZS Kisantu et Gombe Matadi				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Accompagnement trimestrielle des fosa des ZS sur la gestion en MEG	Permanent	EPP/CDR	En cours	Avec la subvention PRODS, le suivi de la gestion en MEG est regulierement réalisé	
Suivi du capital en MEG des fosa	Permanent	EPP/CDR	En cours	Avec la subvention PRODS, le suivi de la gestion en MEG est regulierement réalisé	
<p>Renforcer les aspects de veille citoyenne, de défense des droits des populations, de redevabilité mutuelle entre les communautés organisées et éclairées d'une part et d'autre part un système de santé local ouvert au dialogue et sensible aux attentes et préoccupations des populations (encadré 2 dans le rapport)</p>					2
Recommandation 9					
Réponse Manageriale	Impliquer la communauté/CODESA dans la gestion du CS, ainsi que dans l'évaluation de la qualité de l'offre de soins disponibles.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Organisation des enquêtes communautaires de satisfaction	jun/20	MAT	En attente		

Renforcement de la dynamique communautaire: *implication de codesa dans la gestion de CS, participation à la planification opérationnelle de l'AS et à la résolution des problèmes de santé de la population	Immédiat	IT	En cours	Accompagner les CODESA à partager les bonnes pratiques entre comités des AS	1
Recommandation 10	<ul style="list-style-type: none"> ☑ Accompagner les acteurs dans l'élaboration des plans de travail sur le genre et l'environnement, afin de tracer des directives opérationnelles claires issues des fiches techniques pour les équipes de terrain ; ceci facilitera également le S/E avec des indicateurs qui seront définis dans ces plans de travail ☑ Intégrer l'analyse genre des budgets dans le processus de planification afin de mieux prendre en compte ce volet déjà à cette phase 				
Réponse Manageriale	Renforcer les Equipes cadres des zones, le NI sur les aspects genre et environnement				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Renforcement de capacités des acteurs de terrain (ECP, ECZ) sur les aspects genre et l'environnement	mei/20	MAT	En attente		
Organisation de missions de suivi et d'évaluation de la mise en œuvre des activités genre et environnement dans les ZS	Trimestre	MAT	En attente		
appuyer les ECZ à intégrer les activités genre et environnements dans leurs PAO et PTT	dec/20	MAT	En attente	pour l'année 2020, Identifier les activités à intégrer dans le plan trimestriel en cours	
Recommandation 11	<ul style="list-style-type: none"> ☑ Renforcer les processus encore défaillants au niveau de l'hôpital (HSLK) ☑ Elaborer les supports pédagogiques et rendre effective l'utilisation des outils de suivi et d'évaluation de l'acquisition des compétences ☑ Appuyer l'instauration de cadre d'échanges continus via les réseaux sociaux entre les Stagiaires (Whatsapp) et les formateurs 				

Réponse Manageriale	Elaborer une convention de collaboration à signer avec l'HSLK comme centre de formation ainsi que les annexes (outils de formation)			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Elaboration d'une convention de collaboration avec l'HSLK définissant les engagements et missions du centre de formation	mei/20	CM/MAT	En attente	
Mise en place des outils relatifs au centre de formation (livret de stagiaire, les supports pédagogiques selon le domaine d'apprentissage, le canevas de suivi et évaluation de stage, etc)	mei/20	CM/MAT	En cours	Les supports pédagogiques seront initiés par les encadreurs sous supervision de maitre de stage
Renforcement du suivi post formation par le suivi sur terrain par l'encadreur et les échanges sur les réseaux sociaux (téléconférence) entre l'apprenant et l'encadreur	dec/20	Maitre de stage	En cours	

1

Recommandation 12	Appui technique des BAT et BDOM dans l'organisation périodique des ateliers d'écriture afin de documenter les bonnes pratiques sur la base d'un canevas élaboré et validé de manière consensuelle avec les ECZ et EPP, ceci dans le cadre du renforcement de l'appui technique de proximité			
Réponse Manageriale	Expliquer les ECZ le canevas de capitalisation developpé pour la documentation de bonnes expériences			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Briefing des membres des ECZ sur la documentation des bonnes pratiques sur base des fiches de capitalisation	jun/20	CM/CD	En cours	
Partage des leçons apprises et des bonnes pratiques entre les FOSA	Semestre	MCZ	En attente	Action à réaliser beaucoup plus lors des réunions de monitoring

2

Recommandation 13	DPS doit faire le plaidoyer et négocier des canaux de remonter des évidences vers le NC et les PTF. La création de « journées scientifiques » pour la valorisation des expériences est requise pour la capitalisation des bonnes pratiques.						
Réponse Manageriale	Non retenue pour cette année. Cette recommandation n'a pas été retenue comme prioritaire. Le BDOM pourra partager avec le BAT PRODS pour réfléchir avec la DPS sur sa mise en œuvre d'ici fin 2021						
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi				
			Statut	Commentaires			
Recommandation 14	Appuyer la spécialisation en santé publique au profit des 2 médecins des BDOM de Budjala et de Popokabaka, afin de renforcer leurs capacités techniques et managériales.						
Réponse Manageriale	Non concerné						
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi				
			Statut	Commentaires			
Recommandation 15	<p>Sur les équipements</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Utiliser le modèle de maintenance en cours dans la ZS de Mosango tout en s'assurant d'y intégrer les infrastructures et le matériel roulant, ☑ Exporter ce modèle dans d'autres provinces comme Kwango à partir de la ZS de Popokabaka, ☑ Mettre en réseau les techniciens de maintenance des différents pôles pour des échanges utiles pour le renforcement de la maintenance dans les 2 provinces à partir des bonnes pratiques ainsi développées 						
Réponse Manageriale	Améliorer le suivi de la maintenance dans la ZS de Gombe Matadi						
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi				
			Statut	Commentaires			

5

3

Court terme (3-6 mois) :

Formation initiale d'un maintenancier à GM sur la maintenance préventive	jun/20	Log BDOM	En attente	
Accompagnement-transfert compétence du maintenancier de l'HSLK au maintenancier GMT	jun/20	Maintenancier HSLK	En attente	Le maintenancier de l'HSLK a été déjà formé. Il pourra appuyer cette nouvelle unité lors de ces missions de maintenance afin de réaliser progressivement un transfert de compétence
Développement d'un plan de maintenance des matériels et équipements bio-médicaux à l'HSLK	apr/20	Log HSLK	En attente	
Mise en place d'un système de suivi de la maintenance en réseaux (wattshap)	mei/20	Log BDOM	En attente	Le log BDOM s'assure de la possibilité et disponibilité des téléphones (HGR GM et HSLK), aussi de la connexion

Recommandation 16	Par rapport au volet médicaments et intrants : Procéder à des révisions périodiques de la liste des médicaments traceurs et associer les acteurs de terrain (directeur HGR, responsable des commandes au niveau des ZS et des DPS)			
Réponse Manageriale	Diffuser annuellement la liste actualisée des MEG de la Province			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Appui et participation aux réunions de groupe thématique de la DPS	Trimestre	MAT	En cours	Il sera pris en compte le plateau technique de l'HSLK, qui fonctionne aussi comme un hôpital de référence provincial

Recommandation 17	Amorcer les mécanismes de désengagement progressif afin d'éviter une rupture brutale de l'appui qui sera préjudiciable à leur pérennité			
Réponse Manageriale	Proposer un plan de désengagement			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Proposer certaines stratégies à mettre en place pour assurer un auto financement de certaines activités	nov/20	MAT	En attente	

2

4

	Créer un groupe de réflexion pour travailler sur un document global sur les axes à suivre pour un désengagement progressif	nov/20	MAT	En attente			
	Recommandation 18	Le type d'incinérateur n'est pas très adapté pour l'incinération optimale des DBM. Le modèle de type Montfort amélioré utilisé à l'HSLK est plus adapté et plus durable. Le programme pourrait promouvoir la construction de ce type d'incinérateur dans les zones où le problème est encore entier					5
	Réponse Manageriale	Ce type d'incinérateur sera utilisé comme modèle en cas de besoin de construction dans les fosses. Il n'y a pas de nouvel incinérateur planifié.					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
				Statut	Commentaires		
terme (7-12 mois : Juillet-Décembre 2020)	Recommandation 19	Etendre systématiquement les TRC comme stratégie de développement des ZSD afin de renforcer les compétences techniques individuelles et organisationnelles pour une offre de soins de meilleure qualité					
	Réponse Manageriale	Spécifique à MSV					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
				Statut	Commentaires		
	Recommandation 20	Améliorer les infrastructures des HGR notamment ceux de 2ème catégorie afin d'optimiser les appuis du programme (en équipements et en compétences) à une offre de soins de qualité.					
	Réponse Manageriale						
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			

Moyen	Action(s) / lies	Dela	responsable	Statut	Commentaires
	Appui à la construction et équipements de la maternité de l'HSLK	jan/20	CD	Terminé	L'inauguration déjà faite
	Constructions bloc op dans la ZS de Gombe Matadi	sep/20	CR BAT Memisa	En cours	