

Réponse managériale	
Pays	RDC —Ituri
Programme	Memisa-MSV 2017-2021
Type d'évaluation	Intermédiaire
Commentaires généraux	Province de l'Ituri. A lire avec le rapport d'évaluation pour le contexte.

Priorité pour l'atteinte des résultats (1 = Très prioritaire ; 5 = écartée pour l'instant)

Recommandations pour renforcer l'appui à la société civile locale et la participation communautaire dans la poursuite du droit à la santé	Recommandation 1	Considérer le rôle possible de partenaire du BDOM — l'Église catholique (avec son réseau et ses activistes) pour promouvoir WASH, la nutrition, etc.				1
	Réponse Manageriale	Pertinent et prioritaire parce que la participation et l'implication communautaire dans les actions de santé permet d'améliorer la qualité de soins				
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	
	Associer différentes composantes de la société dans la conception et la mise en œuvre des actions de santé	Permanent	Coordonnateur BDOM		identifier ces composantes parmi les acteurs les plus fiables dans le contexte local	
Recommandation 2	Plus d'éducation pour la santé par des relais communautaires pourrait améliorer l'impact et le dépistage des maladies/de la malnutrition.				2	
Réponse Manageriale	d'améliorer la qualité de soins					
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
			Statut	Commentaires		
Renforcement de capacités des RECO et mères éducatrices	Permanent	Équipe BDOM				
Mission conjointe avec PRONANUT au moins deux fois par an	À partir de T2	DPS/BAT-BDOM				
Recommandation 3	Considérer l'introduction de la méthodologie TRC pour le travail du BDOM avec les ECZ					

	Pertinent parce que le renforcement des capacités est l'une des voies essentielles de l'amélioration de l'offre				2
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Solliciter que le TRC Lumos soit réactivé en identifiant les besoins ou domaines de renforcement en capacités nécessitant l'appui de Lumos	À partir de T3 2020	Coordonnateur BAT/BDOM		Si la condition de sécurité le permet, au moins dans la ZSD de Drodro en convergence avec PRODS	
	L'hôpital Nyakunde, avec des spécialistes étrangers et une bonne réputation, semble bien placé pour un partenariat de courte/longue durée pour les formations en cours d'emploi				2
Recommandation 4					
Réponse Manageriale	Pertinent et prioritaire parce que le renforcement des capacités est l'une des voies essentielles de l'amélioration de l'offre				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Analyser le plateau technique et l'offre de service dans les zones voisines comme Nyakunde afin de planifier les solutions alternatives de formation en Ituri pour les domaines qui seront validés	À partir de T3 2020	Coordonnateur BAT/BDOM		Si la condition de sécurité le permet, car actuellement le village de Nyakunde est insécure. Il est possible de former en Anesthésie dans le CME Nyakunde de Bunia.	
	Améliorer la qualité et la régularité des supervisions. Réviser les formulaires de la supervision (par experts volontaires), pour être plus structurés et faciles à remplir.				1
Recommandation 5					
Réponse Manageriale	Pertinent et très prioritaire, car l'amélioration de l'offre est l'un des axes stratégiques du programme				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
1.1 Augmenter la fréquence de missions conjointes d'encadrement	À partir de T2 2020	Coordonnateur BAT/BDOM		À discuter avec la DPS lors des prochaines réunions	
1.2 Augmenter les missions de suivi des activités Au moins 4 à 6 missions	À partir de T2 2020	Coordonnateur et ATR BDOM		À partir de T2 2020	

Recommandations au niveau du renforcement des capacités des structures de santé

Recommandation 6	Revoir la possibilité d'inclure l'Ituri dans le cadre de la TRC des hôpitaux par MSV, surtout concernant la maintenance, ou au moins pour établir une ligne de base.				5
Réponse Manageriale	Ce n'est pas une décision de Memisa ni du BDOM				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Faire un plaidoyer pour activer le TRC MSV en Ituri	voir si à partir du prochain programme			non applicable dans l'immédiat, car l'ouverture de TRC dans d'autres ZS n'est pas envisagée par MSV pour le moment	
Recommandation 7	Demander à la DPS de conduire des audits de qualité				1
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Réaliser au moins un audit de qualité par an	nov/20	CD DPS			
Recommandation 8	Memisa et BDOM se doivent d'insister sur le niveau de la DPS pour recruter des EPP pour couvrir toutes les zones.				2
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Faire un plaidoyer en permanence pour le recrutement d'EPP suffisant en nombre et compétences	permanent	Coordination Caritas			
Recommandation 9	Établir une cartographie des équipements actualisée dans les formations sanitaires.				2
Réponse Manageriale	Pertinent et très prioritaire, car l'amélioration de l'offre est l'un des axes stratégiques du programme				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Exiger du service logistique l'établissement régulier d'une cartographie des équipements dans les FOSA	Trimestriellement, à partir de T3 2020	Coordonnateur BAT/BDOM ; ATR et Logisticien			
Recommandation 10	Coordonner avec MSV une évaluation de la maintenance.				
Réponse Manageriale	Spécifique à MSV, non pertinent en Ituri				

	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
				Statut	Commentaires		
	Recommandation 11	Voir la possibilité d'envoyer des participants pour une formation en Maintenance préventive.					2
	Réponse Manageriale	Pertinent et très prioritaire, car l'amélioration de l'offre est l'un des axes stratégiques du programme					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
				Statut	Commentaires		
	Assurer la maintenance de matériels et équipements octroyés par le programme par une formation d'un agent commis à la maintenance	Permanent	Coordonnateur BAT/BDOM		Nous avons sollicité la formation d'un agent du BDOM dans le cadre du programme Jenga Maarifa, malheureusement cela n'a pas été possible. D'autres pistes seront exploitées, car le besoin est prioritaire.		
	Recommandation 12	Revoir le niveau technique — chirurgie, circuit hospitalier, etc., possiblement par un volontaire de Memisa — MSV.					1
	Réponse Manageriale	Pertinent et très prioritaire, car l'amélioration de l'offre est l'un des axes stratégiques du programme					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
				Statut	Commentaires		
	Augmenter la fréquence de missions conjointes d'encadrement	À partir de T2 2020	Coordonnateur BAT/BDOM+DPS				
	Augmenter les missions de suivi des activités	2020	ATR BAT/BDOM				
Organiser des formations de qualité sur place ou dans les zones voisines (comme Nyankunde)	À partir de 2021	Coordonnateur BAT/BDOM		dans les deux dernières années, les activités de formations n'ont pas été exécutées à cause de l'insécurité et de l'épidémie d'Ebola			
Recommandations au niveau de l'accessibilité financière et géographique aux soins de santé	Recommandation 13	Conduire une cartographie d'appui régulière.					2
	Réponse Manageriale	Pertinent et prioritaire parce qu'il existe déjà une cartographie et des ébauches de cartographie dans les DPS					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
				Statut	Commentaires		
	Contribuer à l'élaboration d'une cartographie dynamique en Ituri	À partir de T3 2020	Coordonnateurs BAT/BDOM				

Recommandation 14	Faciliter des stages de femmes médecins/étudiantes en médecine des écoles de nursing/avant/après la fin de leurs études ou plus tard dans leur carrière.				1
Réponse Manageriale	Pertinent et très prioritaire parce que ces actions viendront répondre aux besoins de la promotion du genre				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Identifier les filles/femmes à renforcer	T4	BDOM		En PF en situation de crise et développement, SONU, GATPA, PCI	
prévoir l'activité et le budget de formation pour l'année 2021	T4	BDOM			
Recommandation 15	Avec le budget non consommé, réviser la possibilité de la réhabilitation de salles de maternité dans le cadre du programme en cours.				1
Réponse Manageriale	Pertinent et très prioritaire parce que ces actions viendront répondre aux besoins de la promotion du genre				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
1.1 Identifier les salles de maternité à réhabiliter	À partir de T4 2020 et ss	BDOM			
prévoir la réhabilitation et le budget des salles également en 2021	T4	BDOM			
1.2 Poursuivre le projet de réhabilitation de la maternité de Virakpa	T2	BDOM		LE BAT 4 appuie le BDOM dans le cadre de cette construction à travers son personnel qualifié	
Recommandation 16	Appuyer les services de planification familiale dans les structures sanitaires. Le projet avec le FNUAP pourrait être étendu en utilisant le budget non consommé de la DGD. En particulier pour les femmes déplacées, en temps d'insécurité et d'une probabilité de rapports sexuels forcés, les femmes peuvent préférer ne pas tomber enceinte/d'avoir un nouveau-né à charge.				1
Réponse Manageriale	Pertinent et très prioritaire parce que ces actions viendront répondre aux besoins de la promotion du genre, de l'amélioration de la santé de la reproduction et de la planification familiale				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Des échanges sont en cours avec la RP au siège pour intégrer les activités en partenariat avec FNUAP	T23	Coordination BDOM/RP Siege			

Recommandatif	Recommandation 17	Contrôler la disponibilité des produits de la santé sexuelle et reproductive tels comme misoprostol et contraception de longue durée lors de chaque visite des infrastructures.				1
	Réponse Manageriale	Pertinent et très prioritaire parce que ces actions viendront répondre aux besoins de la promotion du genre, de l'amélioration de la santé de la reproduction et de la planification familiale				
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	
	Travailler avec les CDR pour la disponibilité des intrants de planification familiale	À partir de T3 2020	BDOM			

Recommandations pour améliorer la protection de l'environnement dans le cadre du programme	Recommandation 18	Créer un aperçu sur la situation de l'assainissement, de l'eau et d'électricité et en cas du budget non utilisé pour le quinquennat, implémenter des solutions.				2
	Réponse Manageriale	Pertinent et prioritaire parce que cela va améliorer l'environnement, lutter contre les maladies transmissibles et produire de l'énergie propre				
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	
	Élaborer avec l'ECZ une cartographie de la situation de l'assainissement, eau et électricité dans les ZS cibles	T3 2020	BAT/BDOM/DPS			
établir un PAO hygiène/assainissement/environnement avec les ECZ avec max 5 actions concrètes et prévoir les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires en 2021	T4	BDOM/ECZ				

	Recommandation 19	Envisager d'inclure dans le budget des composantes basées sur la performance.				
--	--------------------------	---	--	--	--	--

Réponse Manageriale	La réflexion doit se faire avec le partenaire Memisa, cela ne relève pas seulement du BDOM. Non prévu pour le programme en cours.				5
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Recommandation 20	Avoir une discussion avec le BDOM sur les synergies avec le Fonds mondial et d'autres bailleurs.				2
Réponse Manageriale	Pertinent et prioritaire étant donné que cette synergie avec d'autres bailleurs (FM, UNFPA, Trocaire) entre toujours dans le cadre de complémentarité dans la prise en charge des malades (Paludisme, VIH, TBC, Nutrition, santé de la reproduction et VBG) ; tout cela pour une couverture sanitaire vaste et l'amélioration de la santé de la population, surtout les plus vulnérables (qui est l'objectif spécifique du Programme)				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Constituer et maintenir un cadre de discussion sur les synergies éventuelles	permanent	Direction BDOM			
Rechercher la synergie avec d'autres bailleurs œuvrant dans le domaine de EHA, genre et environnement	permanent	Direction BDOM			
Recommandation 21	Préparer des options éventuelles du budget pour une reprogrammation facile.				
Réponse Manageriale	Pertinent et prioritaire parce que le budget constitue le fondement essentiel de la réussite du programme				

Recommandations au niveau de la coordination et du suivi de la mise en œuvre du programme

Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Garder le principe du respect des plans de travail budgétisés et analyser régulièrement les facteurs de contexte empêchant l'exécution (insécurité, épidémie..)	Permanent	Équipe BDOM		
Planification de toutes les activités non réalisées au 1er semestre avec orientation déjà au début du 2e semestre en expliquant clairement les facteurs qui empêchent l'exécution avec le plan B	Fin T2	Coordination BDOM		
Améliorer la communication triangulaire Siege-RN — BDOM afin d'améliorer le timing de prise de décision tout en respectant les procédures	Permanent	SIÈGE/RN/BDOM		pour réduire les temps d'attente comme pour les AnO dans le cadre des réhabilitations
Recommandation 22 Établir des marqueurs de progrès ou indicateurs alternatifs.				
Réponse Manageriale La réflexion doit se faire avec le partenaire Memisa, cela ne relève pas seulement du BDOM.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
22.1 Proposer à Memisa des marqueurs de progrès pour le programme en Ituri	1/12/2020	BDOM		
Recommandation 23 Revoir la communication entre BDOM et Memisa et sa ponctualité et renforcer la compréhension mutuelle que le travail planifié entre Memisa et BDOM puisse pleinement être assuré avec les personnes sur la paie				
Réponse Manageriale Le BDOM est ouvert à la réflexion pour apporter des correctifs pour l'atteinte des objectifs du programme				

1

4

Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Améliorer le circuit de communication entre le RP et les membres de l'équipe pour plus d'efficacité. Établir une procédure claire.	Immédiat	Coordination BDOM/RP Memisa		

2

Recommandation 24	Du fait de la lourde charge de la coordination, les responsabilités pour la gestion du projet BDOM/Memisa devraient être déléguées/partagées avec l'assistant technique régional (ATR), qui dispose d'expérience technique nécessaire, pour assurer un suivi proche, opportun et complet			
Réponse Manageriale	Le BDOM est ouvert à la réflexion pour apporter des correctifs pour l'atteinte des objectifs du programme			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	Commentaires
			Statut	
Alléger la charge de la coordination en valorisant davantage l'ATR dans la mise en œuvre opérationnelle du programme sous la coordination de la hiérarchie	T3	Direction Caritas-BDOM /RP Siege		Cela demande une réflexion et échange avec le RP du siège et la Direction de Caritas/BDOM pour répondre aux exigences du programme sans bouleverser l'organisation interne au BDOM surtout concernant la prise de décision.

2

Recommandation 25	À travers du projet PRODS ou la représentation de la BDOM dans le comité de l'approvisionnement médical de la province, assurer les audits internes/externes de la CDR, pour assurer le meilleur rapport/qualité prix des médicaments			
Réponse Manageriale	Pertinent et prioritaire, car la qualité des médicaments contribue à l'amélioration de l'offre			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	Commentaires
			Statut	
Participer aux audits internes/externes de CDR	Permanent	Direction Caritas/BDOM		

2