

Réponse managériale MEMISA	
Pays	MAURITANIE
Programme	Memisa 2017-2021
Type d'évaluation	Intérmédiaire
Commentaires généraux	A lire avec le rapport d'évaluation, pour contexte.

Priorité pour l'atteinte des résultats (1 = Très prioritaire; 5 = écartée pour l'instant)

Recommandations concernant le partenaire	Recommandation 1	Il faut renforcer l'équipe de gestion en ressources, et réfléchir à une reprise des fonctions du Directeur qui est proche de l'âge de retraite			
	Réponse Manageriale	l'APSDN est consciente de la nécessité de consolider la direction			
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
				Statut	Commentaires
	1.1 recrutement d'1 directeur adjoint	T2- 2020	CA APSDN		le profil de poste existe
Recommandation 2	Il faut améliorer les complémentarités et synergies				
Réponse Manageriale	Recherche de nouveaux partenaires				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
2.1 Recherches de financements et Elaboration de demandes de subsides	2019 - 2020	MEP / VSI		Une VSI a été mise à disposition par Secours catholique. Elle apporte un appui dans l'élaboration des demandes de subsides. 03 dossiers sont en cours de rédaction.	
2.2 Recherche de nouveaux partenaires	2020-2021	Caritas/ MEP / VSI		Caritas prévoit de faciliter des rencontres avec l'UNICEF et certaines ambassades (France, Espagne, UE) Des contacts ont été entrepris avec le Lion's club, Manos Unidas et l'ambassade du Japon	
Recommandation 3	Il faut améliorer l'implication des autorités locales				
Réponse Manageriale	le programme AI PASS met beaucoup d'accent sur l'implication des autorités locales. Le projet formation continue également: les différentes étapes se font ensemble. Beaucoup plus de lien.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
3.1. Impliquer les autorités locales pour chaque domaine de leur compétence	continu	Directeur APSDN- équipe gestion APSDN		Une bonne communication existe avec les MCM mais cela doit faire l'objet d'une attention constante. Dans le projet Formation continue financé par ENABEL, la collaboration se fait à chaque étape.	
Recommandation 4	Il y a un manque de médicaments à prix abordable pour la grande majorité de la population				
Réponse Manageriale	Le Ministère de la santé à travers le projet AI PASS envisage la mise en place d'une AMU à Dar Naïm et Bababé				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	

4.1 Mise en place d'une AMU à Dar Naïm et au Brakna couvrant 3 CSM dont Bababé	2020 - 2021	AIPASS		L'AMU prévoit une subvention de la cotisation de manière à la rendre accessible au plus grand nombre. Elle sera gérée par des professionnels (gestion financière et mobilisation de la population)	3
4.2 Le fonds d'équité de Dar Naïm favorise l'accès aux soins des plus démunis	2020 -2021	Responsable protection sociale		Identification régulière, continue et prise en charge des indigents	
4.3 La diaspora de Bababé participe au renforcement de l'accès aux soins des plus démunis	2020 – 2021	Mutuelle de Bababé		Elargir la couverture à d'autres villages	
Recommandation 5	Les infrastructures et équipement doivent être améliorés				
Réponse Manageriale	Des initiatives ont déjà été prises mais la poursuite des actions dépend de financements additionnels qui doivent être mobilisés				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
5.1 Les PS TEA, TEK et TSD ont été réhabilités	2019 2020	MEP / VSI		TEA réhabilité en 2019, TEK réhabilité en janvier 2020, TSD : - La salle de formation a été réhabilité et sera équipé en février 2020 et 02 bureaux - ACF a construit 2 blocs sanitaires	1
5.2 Equipement des structures de santé	Février – Mars 2020	Directeur		- Mannequins pour la formation continue sont disponibles - L'équipement des structures de santé a été commandé par AIPASS et sera livré bientôt	
5.3 Réhabilitation des locaux	2021	MEP/VSI		Une demande subside sera soumise à l'ambassade du Japon	
Recommandation 6	Les problèmes existants au niveau de l'accueil (absence de salles d'attente climatisées).				
Réponse Manageriale	Aménager des espaces d'attente pour les usagers				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
6.1 Construire des hangars pour l'accueil des usagers	2021 - 2022	MEP / VSI		Les aires d'attentes seront construites avec des nattes sans climatisation pour l'accueil des usagers. Ceci correspond mieux aux usages locaux.	1
Recommandation 7	Le mécanisme de financement de l'adhésion aux mutuelles pénalise les familles nombreuses et sans ressources				
Réponse Manageriale	les mutuelles sont déjà dans le rouge. Il n'est pas possible de diminuer la charge. On va solliciter AI pass pour subventionner les cotisations. Cette recommandation sera prise en compte dans le cadre de la réponse managériale de la recommandation 4				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
7.1.faire un plaidoyer auprès de AI PASS/Memisa pour subventionner les cotisations dans l'immédiat ou payer la dette de la mutuelle	T1-2020	Directeur		Cette action vise à permettre à la mutuelle de survivre jusqu'à la mise en place du projet AI PASS d'assurance maladie, qui est censé commencé en février 2021 Le consultant UE Bruno Galand a fait une bonne impression au ministère qu'il a pu convaincre.	3

Recommandations au niveau des MUTUELLES	7,2, Documenter à l'aide d'une étude chiffrée	T2- 2020	APSDN		Des mutuelles professionnelles seront mises en place par l'AI PASS dès 2021		
	Recommandation 8	Indisponibilité du Centre de protection sociale					5
	Réponse Manageriale	Ce point a déjà été identifié lors du rapport moral 2018. Le centre ne peut exister sans financement additionnels. Une promesse dans ce sens n'a pas été tenue. On estime qu'en l'absence de financement, le Fonds d'équité actuel parvient à encadrer les indigents avec des moyens limités.					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
				Statut	Commentaires		
	Recommandation 9	Faible implication de certains responsables locaux du conseil dans le recrutement de nouveaux adhérents					4
	Réponse Manageriale	Il faut améliorer l'implication des responsables locaux du conseil d'administration dans le recrutement de nouveaux adhérents de la mutuelle					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
				Statut	Commentaires		
9.1. Faire un plaidoyer pour la prise en compte de cette recommandation dans la mise en place des mutuelles professionnelles qui seront mises en place par l'AI PASS dès 2021 voir aussi réponse à la recommandation 4	T3-2020	Directeur, responsable suivi mutuelles					
Recommandations au niveau de la qualité de l'offre de soins	Recommandation 10	faible capacité techniques des soins primaires en particulier à Bababé. L'appui aux soins n'y est pas suffisante, la formation du personnel de santé					3
	Réponse Manageriale	Renforcement de l'effectif du personnel qualifié à Dar Naïm et Bababé					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
				Statut	Commentaires		
	10.1 Renforcement des équipes de Bababé en personnel qualifié	2019	MCM Bababé		Un 2 ^{ème} médecin, un TSS en hygiène, une infirmière obstétricale (IO) et 03 infirmiers ont été affectés au CS de Bababé. Actuellement 11 PS sur 13 sont dirigés par des infirmiers		
	10.2 Renforcement des équipes de Dar Naïm en personnel qualifié	2019	Responsable des		2 sagefemmes recrutées par l'APSDN 2 IO assurent des prestations de garde à temps partiel.		
12.3 Renforcement des capacités du personnel par la formation continue	2020 - 2021	Coordinateur formation continue		L'APSDN assure à son personnel une formation continue régulière un cours par semaine Le personnel de Bababé bénéficie de sessions de formation continue et de supervisions assurées par l'APSDN Le projet formation continue en partenariat avec Memisa / Enabel vient en complément pour renforcer les compétences du personnel des CSM de Dar Naïm, Boghé et Bababé			
Recommandation 11	Budget assez limité pour développer un programme d'appui à l'amélioration des soins					1	
Réponse Manageriale	Recherche de financements complémentaires. Voir aussi recomb 2						
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi				
			Statut	Commentaires			

1	Recoi	voir 2.1 Recherches de financements et Elaboration de demandes de subsides	2019 - 2020	MEP / VSI		Une VSI a été mise à disposition par Secours catholique. Elle apporte un appui dans l'élaboration des demandes de subsides. 03 dossiers sont en cours de rédaction.
2	Recommandation 12	Une participation communautaire solide garantira la continuité du projet, ce qui n'est pas suffisamment le cas actuellement.				
	Réponse Manageriale	Création de structures de participation communautaire				
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	
	12.1 Une structure de participation communautaire par FOSA sera créée	2021 -2022	Directeur		La recherche action menée à Dar Naïm et Bababé dans le cadre du programme AIPASS prévoit la création de structures de participation communautaire.	