

Management response				
Land	België			
Programma	Gemeenschappelijk programma Memisa-AZV 2017-2021			
Type evaluatie	Tussentijds			
Algemene opmerkingen				
Prioriteit voor het behalen van de resultaten (1 = zeer prioritair; 5 = momenteel minder prioritair)				
<b>Aanbeveling 1</b>	De vertaling van de doelstelling van het globale programma concreter uitwerken in doelstelling(en) van het Belgische luik van het programma			
<b>Management response</b>	Akkoord; op langere termijn (voor de formulering van het volgende vijfjarenprogramma) plannen de organisaties de volgende acties.			
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging	
			Status	Opmerkingen
1.1 Reflectie rond de doelstelling(en) van het Belgische luik van het volgende meerjarenprogramma	Eind 2020	Stuurgroep AZV - DvdW - Memisa		
1.2 Gedetailleerd beschrijven van concrete acties en de rollen die de organisaties hierin opnemen	Begin 2021	Verantwoordelijke België AZV & Memisa		
3				
<b>Aanbeveling 2</b>	Aanbevelingen gericht op de gezamenlijke campagne			
<b>Management response</b>	Akkoord; aangezien de campagne voor 2020 - 2021 al gepland is, plannen de organisaties de volgende acties op langere termijn (volgend meerjarenprogramma).			
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging	
			Status	Opmerkingen
2.1 De doelstellingen van de campagnes duidelijker en specifiek maken	Volgende campagne	Stuurgroep AZV - DvdW - Memisa		
2.2 Meer inzetten op mobilisatie (naast informatie)	Volgend programma	Stuurgroep AZV - DvdW - Memisa		
2.3 Vrijwilligers actiever bij de campagne betrekken d.m.v. een toolkit/informatiepakket/'sleutel op de deur' campagne materiaal	Volgend programma	Stuurgroep AZV - DvdW - Memisa		
4				
<b>Aanbeveling 3</b>	Aanbevelingen gericht op inleefreizen			
<b>Management response</b>				
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging	
			Status	Opmerkingen
<b>Aanbeveling 4</b>	Aanbevelingen gericht op beleidsbeïnvloeding			
<b>Management response</b>	Akkoord; op langere termijn (voor de formulering van het volgende vijfjarenprogramma) plannen de organisaties de volgende acties.			
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging	
			Status	Opmerkingen
4.1 De boodschap van het gezamenlijk programma duidelijker uitwerken in standpunten voor beleidsbeïnvloeding	Begin 2021	Stuurgroep		
4.2 Initiatieven ondersteunen voor het creëren van een lokaal draagvlak	Volgend programma	Verantwoordelijke België AZV & Memisa		
4				

18.3 Meer inzetten op zichtbaarheid (via opiniestukken, gezamenlijke deelname aan betogingen, ...)	Volgend programma	Verantwoordelijke België AZV & Memisa			
<b>Aanbeveling 5</b>	Vrijwilligers meer mobiliseren om hun rol als ambassadeur op te nemen.				1
<b>Management response</b>	Akkoord				
<b>Prioritaire actie(s)</b>	<b>Timing</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Opvolging</b>		
			<b>Status</b>	<b>Opmerkingen</b>	
5.1 Verschillende rollen voor vrijwilligers creëren en per rol een vrijwilligerstraject uitwerken	Eind 2020	Verantwoordelijke België AZV & Memisa			
5.2 Concrete tools en instrumenten creëren voor vrijwilligers om de ambassadeursrol op te nemen	Vanaf 2021	Verantwoordelijke België AZV & Memisa			
5.3 Delen van succesverhalen m.b.t. het opnemen van de ambassadeursrol	Continu aandacht vanaf 2021	Verantwoordelijke België AZV & Memisa			
<b>Aanbeveling 6</b>	Aanbevelingen gericht op competentie-ontwikkeling vrijwilligers				5
<b>Management response</b>	Akkoord; vermits de evaluatie vooral aanraadt verder in te zetten op het vormingsplan, koppelen we hier geen prioritaire acties aan.				
<b>Aanbeveling 7</b>	Herzien indicatoren op basis van aanbevelingen evaluator				4
<b>Management response</b>	Akkoord; op langere termijn (voor de formulering van het volgende vijfjarenprogramma) plannen de organisaties de volgende acties.				
<b>Prioritaire actie(s)</b>	<b>Timing</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Opvolging</b>		
			<b>Status</b>	<b>Opmerkingen</b>	
7.1 Op een participatieve manier niet-samengestelde indicatoren formuleren, aan de hand van een gedetailleerde Theory of Change	Midden 2021	Coördinatoren MEL AZV & Memisa			
7.2 De informatiedoorstroming tussen de ziekenhuizen en de vrijwilligers enerzijds en de organisaties van het gemeenschappelijke programma anderzijds verbeteren	Continu	Verantwoordelijke België AZV & Memisa			
<b>Aanbeveling 8</b>	De doelstelling om de drie netwerken te integreren tot één sterk netwerk herdefiniëren naar het zich scharen achter een sterke gemeenschappelijke boodschap en het uitbouwen van een overkoepelend merk: "Santé pour tous" / "Gezondheidszorg voor iedereen"				2
<b>Management response</b>	Akkoord; sommige aanbevelingen worden al (deels) in de praktijk gebracht. Zo focussen de drie organisaties al op het uitdragen van een sterke gemeenschappelijke boodschap via het netwerk "Santé pour tous"/"Gezondheidszorg voor iedereen".				
<b>Prioritaire actie(s)</b>	<b>Timing</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Opvolging</b>		
			<b>Status</b>	<b>Opmerkingen</b>	
8.1 Verder uitwerken van een rechtenbenadering op gezondheidszorg	Eind 2020	Coördinator kwaliteit & MEL AZV			
<b>Aanbeveling 9</b>	Aanbevelingen gericht op het beter integreren van gender in het Belgische luik van het programma				
<b>Management response</b>	Akkoord				
<b>Prioritaire actie(s)</b>	<b>Timing</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Opvolging</b>		
			<b>Status</b>	<b>Opmerkingen</b>	

9.1 Samenbrengen van de bevindingen van de aparte gendertrajecten die de organisaties doorlopen en een gezamenlijk actieplan voor het Belgische luik uitwerken (met o.a. volgende actiepunten: aankaarten van genderongelijkheid en de toegang tot gezondheidszorg, oppassen voor genderstereotypen in de communicatie en de campagnes, integratie gender in de competentieontwikkeling van vrijwilligers en in het voorbereidingstraject van de inleefreizen)	Eind 2020	Focal point gender AZV en Memisa			2
9.2 Gender omschrijven in de formulering van het volgende 5-jarenprogramma met duidelijke strategische en operationele doelstellingen, geldig voor alle organisaties en alle activiteiten van het Belgische luik van het gemeenschappelijke programma	Midden 2021	Focal point gender AZV en Memisa			
9.3 Integratie van de gendercomponent in de indicatoren en het formuleren van indicatoren om de realisatie van de strategische en operationele doelstellingen op het vlak van gender op te volgen	Midden 2021	Focal point gender AZV en Memisa			

<b>Aanbeveling 10</b>	Aanbevelingen gericht op het beter integreren van milieu in het Belgische luik van het programma				4
<b>Management response</b>	Akkoord				
<b>Prioritaire actie(s)</b>	<b>Timing</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Opvolging</b>		
			<b>Status</b>	<b>Opmerkingen</b>	
10.1 Actualisatie Gouden Standaard en verder verspreiding binnen het netwerk	Begin 2021	Verantwoordelijke materiaal AZV			
24.2 Een gezamenlijk actieplan uitwerken voor het Belgische luik van het programma (met o.a. volgende actiepunten: vrijwilligers stimuleren, sensibiliseren van andere organisaties om duurzame keuzes te maken wat betreft infrastructuur en biomedisch materiaal)	Volgend programma	Focal point milieu AZV en Memisa			
24.3 De link tussen het thema mondiale toegang tot kwaliteitsvolle gezondheidszorg en milieu uitwerken	Volgend programma	Focal point milieu AZV en Memisa			