

Réponse managériale	
Pays	RDC
Programme	Memisa-MSV 2017-2021
Type d'évaluation	Intermédiaire
Commentaires généraux	Réponse Managériale - Actions au Kwango

Priorité pour l'atteinte des résultats (1 = Très prioritaire; 5 = écartée pour l'instant)

Recommandation 1	Former les équipes (ECZ, DPS, BDOM) dans l'analyse des activités selon la chaîne des résultats de développement pour ressortir les produits, les effets et leurs contributions dans l'évolution de la performance (atteinte des indicateurs, l'objectif spécifique et la durabilité)			
Réponse Manageriale	Organiser les réunions d'analyse des activités suivant les résultats du programme avec les ECZ, BDOM, DPS			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
1.1. Analyse avec les ECZ, DPS, BDOM une fois l'an des activités et indicateurs du programme au cours de l'atelier régional de Memisa à Kikwit	mrt/20	RP	Terminé	
1.2 Organisation de séance de travail avec les ECZ, EPP, BDOM sur l'Analyse des activités et indicateurs du programme	jun/20	Dir BDOM	En attente	Cette séance de travail peut-être organisée lors des missions conjointes et au-moins une fois par semestre.

3

Recommandation 2	Elaborer une cartographie des PTF et ONG actifs dans la santé au niveau ZS et DPS puis susciter une plateforme provinciale sous la coordination de la DPS afin de mieux asseoir la synergie et la complémentarité en vue d'une meilleure harmonisation de la mise en œuvre des interventions. La plupart des PTF sont en faveur de cette évolution : le rôle ici est d'accompagner les DPS dans le cadre de l'appui technique de proximité			
Réponse Manageriale	Cette cartographie existe dans le document PAO des ZS et au niveau de la DPS			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
2.1				Cela existe via les PAO, mais reste perfectible et mérite une attention accrue. Le contrat unique DPS n'est pas assez développé. Il est sûr que cette cartographie et surtout la concertation entre acteurs doit mieux se faire afin de concentrer les moyens et permettre à la DPS de remplir son contrat au mieux. La gouvernance et transparence de la DPS reste un obstacle au Kwango pour le moment.
2.2				
2.3				

5

Recommandation 3	Renforcer l'appui technique de proximité afin de susciter le leadership stratégique au sein des ECZ et équipe DPS				1
Réponse Manageriale	Organiser les missions conjointes (DPS, BDOM Popo) d'accompagnement médico technique vers les ZS de Popokabaka et Kasongo Lunda				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
3.1 Organiser les missions conjointes d'appui technique de proximité de la DPS vers les ZS	1 fois par semestre	MCZ et CR/BDOM	En cours	l'agenda n'est pas toujours facile à harmoniser. La DPS a des standards de durée pour les missions dans les zones. Le BDOM essaie de s'aligner. Cette activité nécessite un budget plus important que ce qui avait été prévu initialement pour les DPS.(per diem) De la part de la DPS, il est difficile de savoir quelles activités sont financées par d'autres bailleurs	
3.2 Organiser les missions conjointes d'appui technique de proximité de la ZS vers les AS	1 fois par trimestre	MCZ et CR/BDOM	En cours	Dans le Kwango, Il est presque impossible de faire ce suivi conjoint tous les trimestres dans chaque CS. QUE proposer? Par contre, je trouve une très bonne idée d'encourager la ZS à le faire, en mettant les moyens pour garantir que cela se fasse. Il est très important que les CS ne se sentent pas lâchés. Utiliser l'outil OES et fonctionnalité, encoder le DHIS.	
3.3					
Recommandation 4	Accélérer les pourparlers pour la signature de la convention entre le BAT et le BDOM de Kikwit, afin de rattraper les activités en souffrance (formation, stages, investissements)				5
Réponse Manageriale	Non applicable pour le BDOM Popo. Il existe une convention entre Memisa et le BDOM Popo				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
				Non applicable pour le BDOM Popo. Il existe une convention Memisa-BDOM Popo	
Recommandation 5	Systématiser les rencontres et les différents flux d'information entre Memisa & MSV afin de renforcer le partenariat stratégique et opérationnel				4
Réponse Manageriale	Au niveau de la région du Kwango, le circuit actuel de communication Memisa-MSV n'a pas présenté des faiblesses				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Partage systématique au BDOM Popo et ECZ des recommandations des missions réalisées par les volontaires ou cadres MSV dans la ZS de convergence de Popokabaka et Kasongo Lunda	permanent	MC MSV	En cours	Au niveau de la région du Kwango, le circuit actuel de communication Memisa-MSV n'a pas présenté des faiblesses	

Partage systématique à MSV des recommandations des missions suivies de l'ATR BDOM Popo ou cadres Memisa réalisées dans les ZS de convergence de Popokabaka et Kasongo Lunda	permanent	ATR BDOM Popo	En cours	Au niveau de la région du Kwango, le circuit actuel de communication Memisa-MSV n'a pas présenté des faiblesses	
Recommandation 6	Organiser périodiquement des missions de suivi conjointes, surtout lors des instances de coordination du secteur, en particulier dans les ZS de convergence afin de démontrer la complémentarité entre les deux partenaires et éviter des discours et réponses divergents face aux acteurs de terrain				5
Réponse Manageriale	Des missions de suivi réalisées dans les deux ZS de convergences sont souvent réalisées conjointement Memisa (ou son partenaire local) et MSV (volontaires ou cadre MSV)				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Planifier les missions conjointes de suivi une fois le semestre	permanent	RP Memisa/ RP MSV	En cours	Des missions de suivi réalisées dans les deux ZS de convergences sont souvent réalisées conjointement Memisa (ou son partenaire local) et MSV (volontaires ou cadre MSV)	
Recommandation 7	Lors de ces missions conjointes, trouver des espaces pour une évaluation combinée des indicateurs du cadre logique, ceci permettra aux équipes d'assistance technique (BAT et BDOM) de se familiariser avec le calcul de tous les indicateurs y compris ceux liés au TRC. Cet exercice renforcera la synergie et la complémentarité, stratégies phares du programme commun et comblera l'absence de suivi des indicateurs de MSV dans les rapports de BAT & BDOM				5
Réponse Manageriale	Etablir un calendrier de rencontres d'évaluations des activités conjointes au niveau opérationnel (à popo et K-L)				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
organisation d'une réunion semestrielle avec les parties concernées pour assurer le suivi du TRC et activités du PTB Memisa des ZS de convergences	Fin Juin 2020	ATR BDOM/MC MSV	En attente	A part le suivi des indicateurs, vérifier le niveau de mise en œuvre du TRC au niveau de l'HGR de Popo et K-L lors de missions conjointes.	

Recommandation 8	Par rapport au volet médicaments et intrants <input checked="" type="checkbox"/> Poursuivre le renforcement des capacités (formation, suivi, supervision) des acteurs de la ZS intervenant dans la chaîne de gestion des médicaments et intrants. <input checked="" type="checkbox"/> Mettre à l'ordre du jour des instances multi bailleurs en santé (GIBS notamment) auxquelles la DGD participe, la question de la chaîne d'approvisionnement pour une solution globale incluant la réouverture des dépôts pharmaceutique des ZS, pour garantir l'approvisionnement des Fosa en médicaments de qualité.				3
Réponse Manageriale	Planifier sous forme d'accompagnement in situ ou formation le renforcement des capacités en gestion des MEG et intrants sur base des faiblesses spécifiques constatées				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
8.1. Identifier les besoins en renforcement de capacité des acteurs de la ZS	sep/20			les besoins ressortent normalement des recommandations de missions. En 2019 une formation MEG a été réalisée au Kwango par la DPS avec financement Memisa dans les 2 zones. MSV a également organisé des formations dans le domaine	
8.2. Planifier les renforcements pertinents	nov/20			En fonction des faiblesses spécifiques de gestions qui seront constatées, des experts de la DPS seront sollicités pour accompagner ces cadres des ZS.	
8.3. Interpeller le GIBS et le MINSAN sur le bon fonctionnement du SNAME	T2 2020				
Recommandation 9	Renforcer les aspects de veille citoyenne, de défense des droits des populations, de redevabilité mutuelle entre les communautés organisées et éclairées d'une part et d'autre part un système de santé local ouvert au dialogue et sensible aux attentes et préoccupations des populations (encadré 2 dans le rapport)				2
Réponse Manageriale	Appui et sensibilisation des organisation de la société civile pour mobiliser la population bien que difficile à mettre en œuvre dans un contexte si fragile que la RDC				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
9.1. soutenir les organisations civiles en lien avec la santé et l'implication communautaire	permanent	BDOM/CR	En cours	Dans le Kwango, AMIKA, AFESIDI, APIDMC. Il faut veiller cependant à ce que l'appui ne s'institutionnalise pas au risque de nuire à la force initiale qui a fait que ces organisations existent	
9.2. sensibiliser la population à se mobiliser pour le droit à la santé et à des soins de qualité	trimestriel	BDOM/CR	En attente	Les BDOM sont critiqués dans l'évaluation car ils agissent en tant qu'offre de soins et moins comme société civile. Cependant ils ont cette légitimité de société civile. Ils sont plus proches de la population que les BAT. En temps que Caritas, ils sont proches des paroisses qui remplissent encore souvent un rôle important dans la société congolaise. Pour les aspects de sensibilisation ils peuvent parler dans les médias. Memisa peut les encourager à mieux jouer ce rôle	

Recommandation 10	<p>☑ Accompagner les acteurs dans l'élaboration des plans de travail sur le genre et l'environnement, afin de tracer des directives opérationnelles claires issues des fiches techniques pour les équipes de terrain ; ceci facilitera également le S/E avec des indicateurs qui seront définis dans ces plans de travail</p> <p>☑ Intégrer l'analyse genre des budgets dans le processus de planification afin de mieux prendre en compte ce volet déjà à cette phase</p>				1
Réponse Manageriale	Renforcer les ECZ sur les aspects genre et environnement, dotation des outils nécessaires et financement des activités qui seront planifiées avec l'accompagnement du BDOM Popokabaka				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Doter les ZS en outils sur les thèmes transversaux	T2 2020	RN	En attente		
Identifier les PF genre et environnement	T2 2020		En attente		
Renforcer les capacités des PF en matière de genre et environnement	T3 2020	BAT	En attente		
Identifier les activités en liens avec genre et environnement	T3 2020	BAT	En cours		
Exécuter les activités choisies en lien avec genre et environnement	T3 2020	BAT	En attente	Les activités sont identifiées annuellement à l'occasion du rapport moral (méthodologie Memisa) et lors de chaque PTB (trimestriel)	

Recommandation 11	<p>☑ Renforcer les processus encore défaillants au niveau de l'hôpital (HSLK)</p> <p>☑ Elaborer les supports pédagogiques et rendre effective l'utilisation des outils de suivi et d'évaluation de l'acquisition des compétences</p> <p>☑ Appuyer l'instauration de cadre d'échanges continus via les réseaux sociaux entre les Stagiaires (Whatsapp) et les formateurs</p>				5
Réponse Manageriale	Concerne essentiellement les ZS de démonstration (Drodro, Budjala, Mosango et Katako Kombe), non applicable pour les ZS du Kwango				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
				Non applicable pour le BDOM Popo. Concerne essentiellement les ZS de démonstration (Drodro, Budjala, Mosango et Katako Kombe).	

Recommandation 12	Appui technique des BAT et BDOM dans l'organisation périodique des ateliers d'écriture afin de documenter les bonnes pratiques sur la base d'un canevas élaboré et validé de manière consensuelle avec les ECZ et EPP, ceci dans le cadre du renforcement de l'appui technique de proximité				1
Réponse Manageriale	Partager le canevas de capitalisation développé aux deux ZS				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		

Action(s) clés	Délais	Responsable	Statut	Commentaires
12.1. Coacher les BAT-BDOM pour la documentation	mrt/20	PHO	Terminé	Le PHO a expliqué la fiche de capitalisation au cours de l'AN participants dont l'ATR et le Directeur de Popkabaka
12.2. Expliquer aux ECZ l'utilisation du canevas de capitalisation pour la documentation de bonnes pratiques	mei/20	ATR BDOM Popo	En attente	
13. Identifier et rédiger les bonnes pratiques	A partir de Mai 2020	ATR BDOM Popo	En cours	Le BDOM Popokabaka va identifier au-moins une activité dont il va documenter tout au long de l'année 2020 avec l'accompagnement du conseiller médical et de l'expert en santé publique (PHO) du siège.

3

Recommandation 13	DPS doit faire le plaidoyer et négocier des canaux de remonter des évidences vers le NC et les PTF. La création de « journées scientifiques » pour la valorisation des expériences est requise pour la capitalisation des bonnes pratiques.			
Réponse Manageriale	Stimuler la DPS Kwango à prévoir une plage de présentation des bonnes pratiques lors de revues annuelles			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
13.1 La DPS intègre la capitalisation des bonnes pratiques lors de ses revues.	annuel	DPS	En attente	En dehors de la sphère de controle de Memisa

4

Recommandation 14	Appuyer la spécialisation en santé publique au profit des 2 médecins des BDOM de Budjala et de Popokabaka, afin de renforcer leurs capacités techniques et managériales.			
Réponse Manageriale	Le médecin Directeur du BDOM Popokabaka est en formation santé publique depuis nov 2019			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
14.1 formation du médecin directeur du BDOM en master de santé publique à l'ESP de Kinshasa	immédiat	CM-RP	En cours	

1

Recommandation 15	Sur les équipements <input checked="" type="checkbox"/> Utiliser le modèle de maintenance en cours dans la ZS de Mosango tout en s'assurant d'y intégrer les infrastructures et le matériel roulant, <input checked="" type="checkbox"/> Exporter ce modèle dans d'autres provinces comme Kwango à partir de la ZS de Popokabaka, <input checked="" type="checkbox"/> Mettre en réseau les techniciens de maintenance des différents pôles pour des échanges utiles pour le renforcement de la maintenance dans les 2 provinces à partir des bonnes pratiques ainsi développées				2
Réponse Manageriale	Il ya de missions de maintenances MSV 2 fois l'an dans chacune de ces hôpitaux. Il sera également identifié un point focal pour la maintenance dans chacun des HGR pour un meilleur transfert de compétences et un suivi rapproché de la maintenance préventive des équipements et matériels biomédicaux.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
15.1 . Identifier les points focaux à former en maintenance dans chacun des hôpitaux (Popo, KL)	jun/20	MDH	En attente		
15.2 Transfert des compétences des points focaux lors des Missions de maintenance hospitalière organisées par MSV	Semestriel	MC MSV	En attente		
Recommandation 16	Par rapport au volet médicaments et intrants : Procéder à des révisions périodiques de la liste des médicaments traceurs et associer les acteurs de terrain (directeur HGR, responsable des commandes au niveau des ZS et des DPS				3
Réponse Manageriale	Le BDOM Popo va garder intégrer le suivi de la disponibilité des médicaments traceurs lors des descentes conjointes de terrain avec la DPS bien que ce suivi est aussi assuré par d'autres partenaires (PDSS)				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Rendre disponible la liste provinciale des médicaments traceurs	jun/20	CD	En attente		
Intégrer le suivi de la disponibilité des médicaments traceurs lors de missions conjointes avec la DPS	A partir de T3 2020	ATR BDOM Popo	En attente		
Recommandation 17	Amorcer les mécanismes de désengagement progressif afin d'éviter une rupture brutale de l'appui qui sera préjudiciable à leur pérennité				3
Réponse Manageriale	Elaborer un plan d'exit et de perennisation de deux ZS actuellement appuyées par Memisa				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	

	17.1.Sensibiliser les ZS sur la notion de durabilité du projet	Permanent	CR/BDOM/C DPS	En attente		1
	17.2. Mettre en place le mécanisme de pérennisation	Permanent	CR/BDOM/C DPS	En attente		
	1.3. Informer les ZS sur les critères de désengagement	Début T2	SIEGE et RN	Autre (+ commentaires)	Cette remarque nous étonné. Fait-elle référence à la dernière diminution du nombre de zones soutenues ou y a-t-il encore une sélection en cours dont les RP ne seraient pas au courant?	
Recommandation 18	Le type d'incinérateur n'est pas très adapté pour l'incinération optimale des DBM. Le modèle de type Montfort amélioré utilisé à l'HSLK est plus adapté et plus durable. Le programme pourrait promouvoir la construction de ce type d'incinérateur dans les zones où le problème est encore entier					5
	Réponse Manageriale Cette recommandation ne concerne pas les ZS de Kwango où les incinérateurs ont été planifiés et réalisés en 2019. En cas de besoin ultérieur, nos équipes vont évaluer la faisabilité et les avantages de ce type dans le contexte du Kwango					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	
					Non prioritaire pour le Kwango. En cas de besoin ultérieur, nos équipes vont évaluer la faisabilité et les avantages de ce type dans le contexte du Kwango	
Recommandation 19	Etendre systématiquement les TRC comme stratégie de développement des ZSD afin de renforcer les compétences techniques individuelles et organisationnelles pour une offre de soins de meilleure qualité					5
	Réponse Manageriale Il faut se baser d'abord sur les PAO. Le TRC est un outil de MSV pour les hôpitaux. Cette recommandation est non prioritaire parce que les deux ZS ont un TRC					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	
	Elaborer les TRC pour les deux HGR		MSV	Terminé	ette recommandation est non prioritaire parce que les deux ZS ont un TRC	
Recommandation 20	Améliorer les infrastructures des HGR notamment ceux de 2ème catégorie afin d'optimiser les appuis du programme (en équipements et en compétences) à une offre de soins de qualité.					1
	Réponse Manageriale Ce processus de renforcement (construction et/ou réhabilitation) est en cours dans les deux HGR (Popo et Kasongo Lunda). Une attention particulière sera accordée en 2020 aux hôpitaux secondaires (HS) afin d'améliorer leurs infrastructures pour faciliter les références de proximité pour les AS éloignées des HGR					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		

Mettre en place les CAC	mei/20	ACZ/Leaders communautaires	En attente		1
Appuyer l'organisation des élections de nouveaux CODESA	mei/20	BAT/BDOM	En attente		
Identifier les problèmes de santé à sensibiliser	mei/20	MCZ/ACZ	En attente		
Organiser les séances de sensibilisation	Juin-Décembre 2020	ACZ/CAC/RE COs	En attente		

Recommandation 24	Demander un audit de qualité des soins à la DPS pour les ZSD Audit de qualité pour les CDR				5
Réponse Manageriale	Recommandation pertinente et prioritaire car il ya forte suspicion d'approvisionnement en dehors du SNAME par contre la qualité de soins est évalué trimestriellement par le projet PDSS				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
24.1. Planifier avec la DPS un audit de qualité dans les HGR de convergences MSV-Memisa (K-L et Popo)	Semestriel	ATR BDOM	En attente		
25.1. Proposer des actions correctrices pour améliorer la qualité de soins dans ces hôpitaux	T3 2020	CD	En attente		