

Réponse managériale MEMISA	
Pays	Burundi
Programme	Memisa-MSV 2017-2021
Type d'évaluation	Intérmédiaire
Commentaires généraux	A lire avec le rapport d'évaluation pour contexte

Priorité pour l'atteinte des résultats (1 = Très prioritaire; 5 = écartée pour l'instant)

la participation communautaire dans la poursuite du droit à la santé	Recommandation 1	Apporter un appui plus consistant à la structuration associative, en occurrence l'ABDDM, pour pouvoir jouer son rôle de défenseur du droit à la santé en portant efficacement le plaidoyer				1
	Réponse Manageriale	Prévu sur ressources externes (UE) dans le cadre de l'approche droit des patients pour l'accès aux soins de qualité et aura un impact sur le programme DGD et nécessite que les mutuelles se positionnent.				
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	
	1.1. Formation sur les techniques de communication et sur le plaidoyer	Mai 2020	Coordinateur Memisa au Burundi			
	1.2. Appui à l'élaboration du plan de communication de l'ABDDM	Juin 2020	Coordinateur Memisa au Burundi			
Recommandation 2	Engager des discussions avec la Croix Rouge ou les relais communautaires au sein des communautés qui touchent des questions relatives au genre pour une meilleure participation communautaire;				2	
Réponse Manageriale	Lien avec la Croix-Rouge ? Le manuel de procédures des COSA (santé communautaire) parle de la parité genre, celui-ci doit être appliqué. Puisque Memisa va appuyer cela, nous allons les aider à respecter ce qui est repris dans le manuel de procédures. L'activité est déjà planifiée mais avant cela, une activité préliminaire pour sensibiliser les femmes à se présenter.					
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi			
			Statut	Commentaires		
2.1. Veiller à la parité genre lors des renouvellements des COSA au cours de l'an 2 du projet UE	Juillet 2020- Juin 2021	Coordinateur Memisa au Burundi et BPS				

Recommandation 3	Considérer l'engagement des relais communautaires dans les activités WASH, nutrition, ou autres possibilités de prévention / éducation en ligne avec le CSC et l'ODD 3 ;				5
Réponse Manageriale	WASH : ce n'est pas une action nouvelle à mettre en place, Memisa prévoit déjà l'accès à l'eau dans ses réhabilitations (utilisation d'eau de pluie,) et nutrition : rien n'était prévu dans le montage et Memisa n'entrevoit pas de problème à résoudre à ce niveau. D'autres intervenants sont sur ces aspects là.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Recommandation 4	Rendre opérationnels les comités d'hygiène créés en communauté.				1
Réponse Manageriale	Des activités sont déjà prévues, elles ont pris du retard. Des activités sont déjà en cours à Muyinga, et seront bientôt lancées à Muramvya. Concours : critères à suivre, avec focus sur le plastique (diminution de l'utilisation, sensibilisation), les compostières et l'évacuation des eaux usées.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
4.1. Organisation périodique de concours d'hygiène à Muramvya et Muyinga	Mai- Juin 2020	Coordinateur Memisa au Burundi et BPS			
4.2. Mise en place des comités d'hygiène à Karusi	Mars 2020	Coordinateur Memisa au Burundi et BPS			
4.3. Terminer les formations des comités à Gitega	Avril 2020	Coordinateur Memisa au Burundi et BPS			
Recommandation 5	Revoir les options pour renforcer l'appui au niveau des Centres de Santé ;				5
Réponse Manageriale	D'après les discussions avec l'équipe, cette recommandation concerne uniquement le CDS de Buhiga (Karusi), où un appui est uniquement pour la prise en charge des tickets modérateurs. Or, le CDS de Cumba a également été visité par les évaluateurs et le constat est qu'il a bien été appuyé par Memisa. La recommandation n'est pas suffisamment explicite pour que Memisa puisse y répondre.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	

Recommandation 6	Lancer la 3ème réhabilitation de CdS ensemble avec la 2ème (Memisa) ;				
Réponse Manageriale	Dans le programme, il est prévu la réhabilitation de 3 centres de santé : 1 centre est déjà réhabilité (Cumba), il reste donc 2 centres à réhabiliter. La recommandation est pertinente.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
6.1. Réhabilitation CDS Musama (Gashoho)	Mai-Juin 2020	Coordinateur Memisa au Burundi			
6.2. Réhabilitation CDS Rukamba (Karusi)	Mai-Juin 2021	Coordinateur Memisa au Burundi			
Recommandation 7	Fournir un appui supplémentaire aux centres de réhabilitation / rééducation ainsi qu'une formation des éducateurs dans ce domaine				
Réponse Manageriale	Spécifique à Médecin Sans Vacances				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Recommandation 8	Conduire une comparaison / analyse de prix de médicaments sur le marché international et des coûts associés (transports) avec une fréquence annuelle / semestrielle (MSV) pour évaluer les possibilités de renforcer les achats locaux ;				
Réponse Manageriale	Spécifique à Médecin Sans Vacances				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Recommandation 9	Considérer un système de benchmarking entre les hôpitaux (MSV) ;				
Réponse Manageriale	Spécifique à Médecin Sans Vacances				

Recommandations au niveau d

Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Recommandation 10	Renforcer l'approche TRC dans les structures et organisations appuyées par Memisa ;			
Réponse Manageriale	Cette recommandation est compliquée : Memisa n'a pas les capacités de faire le TRC dans tous les centres de santé par province. Memisa reconnaît que le TRC est spécifique à un centre mais il ne fait pas partie de ce que Memisa a prévu dans le programme conjoint (même au niveau du budget), cela était uniquement prévu dans l'approche de MSV. Il pourrait être envisagé de faire une expérience pilote dans un CDS dans notre zone : à voir si le budget est suffisant ainsi que les ressources humaines.			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
10.1. Envisager de mettre en oeuvre l'approche TRC dans un centre de santé pilote	Avant décembre 2021			
Recommandation 11	Considérer l'utilisation des stagiaires universitaires pour certaines tâches leur permettant ainsi d'acquérir tôt des compétences spécifiques et d'appuyer efficacement les structures de santé comme des ressources humaines productives.			
Réponse Manageriale	Il y a effectivement une demande d'accueillir des stagiaires chez Memisa, mais il est nécessaire de connaître leurs objectifs. Memisa ne dispose pas de CDS où envoyer des stagiaires, ni d'hôpitaux (pas de structure problème) : ce n'est pas de la responsabilité de Memisa, Memisa n'a pas les moyens d'appuyer des stages dans les structures sanitaires. Si un stagiaire désire découvrir le travail de bureau, observer sur le terrain, le travail des mutuelles, cela peut être envisageable : dans le cas de demandes de stages, Memisa considérera la demande.			
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
			Statut	Commentaires
Recommandation 12	Encourager la fusion des MCS en collectifs ou fédération			
Réponse Manageriale				

3

5

Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
12.1. Entamer la Fusion des mutuelles appuyées par MEMISA au sein de la MUNASA	Septembre 2020	Coordinateur Memisa au Burundi et PAMUSAB			1
Recommandation 13	Réaliser un plaidoyer auprès de l'Etat pour la simplification du processus d'acquisition et de renouvellement des cartes CAM ;				1
Réponse Manageriale	Activité entamée le 12 février 2020 avec l'envoi d'un courrier au MSPLS demandant la facilitation d'acquisition des cartes CAM. Réponse du ministère positive moyennant le paiement par Memisa des 80% : Memisa doit donc analyser la faisabilité et son budget.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
13.1. Poursuivre le contact avec le MSPLS afin de trouver des solutions	Décembre 2020	Coordinateur Memisa au Burundi			
Recommandation 14	Considérer une alternative pour le processus de renouvellement des cartes CAM basée sur l'identification préalable des indigents existants et une simple émission de cartes.				5
Réponse Manageriale	Memisa fait une identification préalable des indigents existants en collaboration avec la Croix-Rouge du Burundi mais l'émission des cartes dépend du MSPLS. Memisa ne peut pas faire de processus parallèle à cela.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Recommandation 15	Considérer des solutions alternatives et / ou complémentaires à la carte CAM pour améliorer l'accès aux soins de santé pour les vulnérables indigents.				

Recor	Réponse Manageriale	Alternative entrevue par Memisa : inscrire les indigents dans des mutuelles et payer leurs tickets modérateurs. Mais la durabilité pose problème pour Memisa, nous ne pouvons pas garantir pendant combien de temps nous sommes en mesure de mettre les indigents sur les mutuelles de santé.			4	
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
	15.1. Poursuivre la discussion avec le MSPLS sur la faisabilité dans la CSU	En continu	Coordinateur Memisa au Burundi	Statut		Commentaires

Recommandation 16	Réponse Manageriale	Faciliter la participation des femmes jeunes médecins et infirmières dans le programme TRC pour leur ouvrir une porte dans la vie professionnelle (stages) ;				
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut		Commentaires

Recommandation 17	Réponse Manageriale	Revoir la possibilité de la réhabilitation de quelques salles de maternités ou salles d'attentes dans le cadre de programme en cours ;				
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut		Commentaires

Recommandation 18	Réponse Manageriale	Renforcer la contribution à l'objectif ODD3, en intégrant la planification familiale et la composante prévention/éducation de la santé pour une meilleure prévention de la santé, une meilleure nutrition ;			4
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi	
				Statut	

Recommandation 16

Recommandation 17

Recommandation 18

18.1 Programmer à nouveau des actions spécifiques sur la planification familiale, comme chaque année	Décembre 2020	Coordinateur Memisa au Burundi			
Recommandation 19	Revoir des possibilités du programme d'appuyer les soins de prise en charge violence basées sur le genre ;				
Réponse Manageriale	Dans notre programme, la VBG n'est pas prévue car appuyée par d'autres intervenants au Burundi. Cela dit, l'approche VBG est prise en considération dans les centres appuyés par Memisa.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
19.1 Approfondir les projets (formations/équipement/sensibilisation / créer des liens inter secteurs /...) de prise en charge de la VBG dans les structures appuyées	Décembre 2020	Coordinateur Memisa au Burundi			
Recommandation 20	Envisager l'appui à une organisation qui aurait un impact direct sur les femmes (Association des Obstétriciens par exemple) ;				
Réponse Manageriale	Spécifique à Médecin Sans Vacances				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Recommandation 21	Préparer une note conceptuelle au niveau pays (deux pages) pour préciser les possibilités réelles d'insérer l'aspect genre dans le programme.				
Réponse Manageriale	Spécifique à Médecin Sans Vacances: Memisa dispose déjà d'une note conceptuelle niveau pays pour le genre et				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
	A partir de Mars 2020	Coordinateur Memisa au Burundi			

Recommandations pour améliorer la protection de l'environnement dans le cadre du programme

Recommandation 22	Calculer et suivre l'empreinte de carbone de l'équipe de mise en œuvre du programme ;				3
Réponse Manageriale	Vigilance existante sur les possibilités de limiter le gaspillage des énergies et la pollution				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
22.1. Attention particulière à la réduction de l'émission de carbone (limitation du plastique, limitation d'impression, réduction d'utilisation de bouteilles en plastique lorsque ce n'est pas nécessaire, covoiturage quand possible)	En continu	Coordinateur Memisa au Burundi			
Recommandation 23	Encourager la limitation de l'utilisation des moyens de transport;				2
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
23.1. Favoriser le covoiturage dès que possible	En continu				
Recommandation 24	Revoir la possibilité d'installer des systèmes de collecte d'eau de pluie dans les structures de la santé partenaires				5
Réponse Manageriale	Cette recommandation fait partie des activités systématiques des volets de réhabilitation des CDS identifiés par les BPS et appuyés par Memisa.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Recommandation 25	Promouvoir l'utilisation des panneaux solaires comme sources d'énergie dans les structures.				

Recomm	Réponse Manageriale	Cette recommandation fait partie des activités systématiques des volets de réhabilitation des CDS identifiés par les BPS et appuyés par Memisa.				5
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	

	Recommandation 26	Définir l'appui et le suivi nécessaire au programme au niveau du siège de Memisa ;				4
	Réponse Manageriale					
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	
	26.1 Finalisation du manuel de procédures	Juin 2020	Coordinateur de Memisa au Burundi			
26.2 Définition des besoins (logistiques ou de mise en oeuvre) lors des missions annuelles du RP	Missions annuelles du RP	Coordinateur de Memisa au Burundi				

	Recommandation 27	Considérer une (poursuite de la) réduction de l'étendue (l'éparpillement) des activités (Memisa) dans le cadre du programme DGD ;				5
	Réponse Manageriale	Dans la vision de Memisa, l'appui doit être le plus holistique possible dans le cadre d'un programme afin de s'adapter aux besoins réels et ne pas basculer dans un programme vertical.				
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	

	Recommandation 28	Utiliser les plans opérationnels pour la planification et le suivi du programme et ses sous-projets ;				1
	Réponse Manageriale	Cela a été mis en place à partir de juillet 2019				
	Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
				Statut	Commentaires	
	Chaque trimestre	Coordinateur Memisa au Burundi				

Recommandation 29	Renforcer le plaidoyer et la coopération entre hôpitaux et entre hôpitaux et sociétés savantes (ABUC) au niveau national dans plusieurs domaines des compétences (chirurgie, soins obstétricaux, maintenance, prestation de				
Réponse Manageriale	Spécifique à Médecin Sans Vacances				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
Recommandation 30	Actualiser la ToC ;				
Réponse Manageriale	Memisa peut provoquer le changement, mais la question est de savoir comment documenter les bonnes pratiques et sur le changement entrain d'être induit. Avec l'aide de marqueurs, et si ils sont suivis, nous pourrions voir le niveau auquel nous nous trouvons. Quelles sont nos bonnes pratiques et quels changements ces bonnes pratiques sont-elles entrain d'induire. Memisa n'a pas prévu de marqueurs pour cela et n'a pas encore pu commencer à documenter.				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
30.1. Documenter les bonnes pratiques (Skypes avec Felipe du siège)	En continu	Coordinateur Memisa au Burundi			
30.2. Définir les marqueurs à suivre en collaboration avec MSV	Juin 2020	Coordinateur Memisa au Burundi et MSV			
30.3. Renseigner les changements induits	Semestrielle ment	Coordinateur Memisa au Burundi			
Recommandation 31	Considérer des méthodologies complémentaires pour renforcer le potentiel et la probabilité d'impact (MSV) ;				
Réponse Manageriale	Spécifique à Médecin Sans Vacances				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	

--	--	--	--	--	--

Recommandation 32	Améliorer le suivi des compétences entre les missions dans le cadre des TRC (MSV) ;				
Réponse Manageriale	Spécifique à Médecin Sans Vacances				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	

Recommandation 33	Effectuer le suivi régulier de la mise en œuvre du programme et renseigner les indicateurs chiffrés de la progression dans l'outil de suivi ;				
Réponse Manageriale	Tableau de pilotage utilisé à cet effet depuis juillet 2019				
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
33.1. Poursuivre le remplissage du tableau de pilotage	Trimestrielle ment	Coordinateur Memisa au Burundi			

Recommandation 34	Intégrer les aspects de TRC dans le travail de Memisa				
Réponse Manageriale					
Action(s) clés	Délais	Responsable	Suivi		
			Statut	Commentaires	
34.1. Envisager une expérience pilote dans un CDS à cet effet	Avant décembre 2021	Coordinateur Memisa au Burundi			